УДК 614.39: 377.44

# ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ КОРПОРАТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА ОТДЕЛЕНИЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ

**Найданова Т.А., Кострова О. О.**

*ГБОУ ВПО «Уральский государственный медицинский университет Минздрава России», кафедра сестринского дела*

Статья посвящена совершенствованию организации обучения среднего медицинского персонала в поликлинических отделениях медицинской профилактики путем развития корпоративного обучения. Корпоративное обучение позволяет специалистам среднего звена адаптироваться к изменениям среды. В статье дается обзор основных понятий и раскрывается суть подходов в корпоративном обучении среднего медицинского персонала.
**Ключевые слова:** отделение медицинской профилактики, корпоративное обучение, сестринский персонал.

## Prospects for the development and improvement of corporate training paramedical personnel department of medical prevention

Urals State Medical University

**Naydanova T.A., Kostrova O.O.**

The article is devoted to improve the organization of training nurses in outpatient departments of medical prevention through the development of corporate training. Corporate training allows mid-career professionals to adapt to changes in the environment. The article provides an overview of basic concepts and reveals the essence of approaches in corporate training nurses.
**Keywords**: department of medical prevention, corporate training, nurses.

## Введение

Стоящие перед отечественным здравоохранением задачи, особенно по реализации приоритетного национального проекта «Здоровье» изменяют функции и организационные формы деятельности медицинских сестер [1]. Для работы с пациентами им необходимо осваивать все более сложные знания и овладевать новыми навыками, а также совершенствовать уже приобретенные. В деятельности именно сестринского персонала особое место занимает работа по профилактике заболеваний, воспитанию у населения ответственного отношения к своему здоровью с использованием современных технологий профилактики, организации школ различной направленности. В связи с этим возрастают требования к подготовке специалистов среднего звена, которые должны обладать

глубокими знаниями и практическими навыками в области профилактической медицины [2; 3].

На сегодняшний день в нашей стране реализуются все уровни подготовки медицинских сестер – от младшей медицинской сестры по уходу за больными до менеджера с высшим сестринским образованием. Последующее профессиональное развитие предполагает система повышения квалификации один раз в пять лет. В то же время даже в существующей системе повышения квалификации отсутствует преемственность между различными ее видами [4; 5].

Создание эффективной системы практико-ориентированного корпоративного обучения специалистов, работающих в сфере медицинской профилактики, является одной из важнейших задач. Оптимизация процесса корпоративного обучения сотрудников послужит одним из направлений повышения эффективности профилактической работы медицинской организации.

**Цель работы** – оценка системы обучения среднего медицинского персонала в отделении медицинской профилактики Муниципального Автономного Учреждения Здравоохранения Центральной Городской Больницы № 3 г. Екатеринбурга (МАУЗ ЦГБ№3) и разработка рекомендаций по ее совершенствованию.

**Материалы и методы**

Исследование организации обучения среднего медицинского персонала в отделении медицинской профилактики МАУЗ ЦГБ№3 проводилось путем изучения инструкций, методических указаний, алгоритмов и др., разработанных в основном специалистами учреждения. Также была исследована отчетно-учетная документация, ведущаяся в отделении и отражающая характер и качество обучения персонала: журналы, протоколы, вопросники, тесты, оценочные критерии.

Для проведения исследования нами была разработана анкета из 14-ти вопросов. Целью опроса явилась оценка респондентами отношения к обучению, а также их осведомленность о существующих и инновационных методах получения профессиональных знаний.

**Результаты и обсуждение**

В анкетировании приняли участие 18 человек среднего медицинского персонала отделения профилактики МАУЗ ЦГБ№3: 1 фельдшер; 1 фельдшер-лаборант; 1акушерка; 2 гигиениста стоматологических; 13 медсестер различного профиля (из них 2 оптометриста). Из опрошенных 8 человек (44%) – пенсионного возраста. Половина респондентов имеет высшую квалификационную категорию.

По результатам анкетирования было выявлено, что большая часть респондентов считает необходимым обновлять свои теоретические и практические навыки чаще, чем один раз в пять лет: ежедневно - 6% ответов; один раз в месяц – 39%; ежегодно – 28%; а один раз в пять лет – лишь 28% опрошенных.

Основными источниками получения профессиональной информации респонденты отметили: профессиональная литература – 20%; советы и информация от коллег – 16%; от руководства отделения – 16%; по 15% респондентов - конференции и совещания; 13% опрошенных выделяют интернет ресурсы, а телевидение предпочитают 5% респондентов.

Наиболее предпочтительными формами получения профессиональных знаний считают: индивидуально направленное обучение – 19%; презентации – 16%; технические учебы и видеофильмы - по 12%. Особый интерес проявляется к комбинации различных форм обучения, к примеру, техническая учеба в сочетании с презентацией либо фильмом, т.к. информация в данном случае подается кратко, точно, визуально понятно. Другими предпочтительными формами получения профессиональной информации являются лекции и самостоятельная работа – по 9%; семинары и работа с наставником – по 6%. Дистанционное обучение также интересно для респондентов, но в силу отсутствия данных форм обучения, выбор на них остановили меньшее количество сотрудников: по 5% опрашиваемых выбрали интернет и обучающие компьютерные программы, а 3% отметили вебинар. Деловыми играми заинтересованы 3% респондентов, самостоятельной работой 9%.

С новыми методами образования (накопительная система, непрерывное обучение) знакомы 50% респондентов, из них хорошо знакомы лишь 11%. Около 67% респондентов считают, что действующая в настоящее время система подготовки медицинских кадров требует кардинальных изменений, 78% опрошенных считают необходимым применение информационных технологий и нестандартных методов повышения квалификации специалистов среднего медицинского персонала.

Необходимость в знаниях законодательной и правовой базах выделили 28% респондентов; медицинской этики и деонтологии не хватает 23% опрашиваемых. Необходимость в изучении медицинской психологии и медицинской информатики испытывают – по 13% респондентов соответственно. Информации по инновационным технологиям в организации труда не достаточно 15% специалистам; по инновационным технологиям в инфекционной безопасности – 7%.

Большая часть респондентов предпочитает получать профессиональные знания и отрабатывать навыки на рабочем месте – 38%, по 21% разделились предпочтения к

выездным циклам и дистанционному обучению через интернет; в колледже предпочитают получать профессиональную информацию 19% респондентов.

Ввиду активного участия специалистов отделения в работе по реализации приоритетного национального проекта «Здоровье» было важно выяснить, как повлиял данный проект на их деятельность и квалификацию. Так, 31% респондентов отметили, что им представилась возможность изменить профессиональную специализацию; также 31% респондентов указали на представленную возможность работать на новом оборудовании, у 20% опрашиваемых появилась возможность повысить квалификацию.

По итогам проведенного исследования можно отметить следующее:

1. Большая часть среднего медицинского персонала отделения профилактики считает необходимым обновлять свои знания и практические навыки чаще, чем один раз в пять лет, предпочтительнее на рабочем мместе;
2. Сотрудники с богатым опытом и стажем работы меньше заинтересованы в обучении и получении квалификационной категории, отмечается недостаточность практико-ориентированного получения профессиональной информации;
3. Для совершенствование организации обучения в отделении медицинской профилактики следует использовать *андрагогический подход* [6; 7; 8].

Основа андрагогической модели обучения – превратить сотрудника из объекта обучения в активного участника процесса собственного обучения, что поможет сформировать позитивное, конструктивное отношение к обучению, высокую заинтересованность в результатах обучения, включенность во все мероприятия, связанные с обучением. Все это, безусловно, повлияет на повышение эффективности корпоративного обучения и позволит связать систему корпоративного обучения с целями медицинской организации в целом и задачами ее конкретных подразделений.

Рекомендации по совершенствованию системы обучения сотрудников следует разрабатывать с учетом следующих положений андрагогической модели обучения:

- поощрять и поддерживать стремление взрослых к обучению и саморазвитию;
- определять цели и разрабатывать программы обучения в соответствии с интересами взрослых слушателей;
- создавать благоприятные условия для индивидуализации обучения;
- учитывать в процессе обучения различные профессиональные, социальные, бытовые и временные факторы.

Таким образом, полученные результаты позволили нам объективно оценить необходимость создания эффективной системы корпоративного, практико-

ориентированного обучения специалистов среднего медицинского персонала отделения медицинской профилактики МАУЗ ЦГБ № 3 и разработать рекомендации по совершенствованию корпоративного обучения. В ходе их реализации и организации в отделении учебно-методического кабинета позволят усовершенствовать систему непрерывного профессионального развития специалистов со средним медицинским образованием, обеспечить их высокий профессиональный уровень без отрыва от производственного процесса.

Изучение технологий обучения взрослых людей, используемых современных методов поможет совершенствовать корпоративное обучение среднего медицинского персонала отделения медицинской профилактики. Рекомендации по повышению качества организации обучения сотрудников отделения позволят улучшить эффективность профессиональной деятельности специалиста, обеспечат непрерывность и поступательность развития его личности.

Список литературы

1. Иванова О.В. Перспективы совершенствования и развития сестринского дела./ О.В. Иванова // Главная медицинская сестра. – 2010. –№3 – С 9 – 13.

2. Медицинская профилактика. Современные технологии. Руководство / Под ред. А.И. Вялкова. — М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009. — 232 с.

3. Национальный проект «Здоровье» [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.astra-cardio.ru/about/ federal/

4. Скребушевская А.А. Инновационные технологии в системе непрерывного профессионального развития персонала. / А.А. Скребушевская // Сестринское дело. – 2011 – № 8. – С 34 – 36.

5. Вершловский С.Г. Непрерывное образование: Историко-теоретический анализ феномена / С.Г. Вершловский. – СПб.: СПбАИПО, 2008. – 152 с.

6. Змеёв С.И. Андрагогика. Основы теории, истории и технологии обучения взрослых. / С.И. Змеёв. – СПб.: СПбАИПО, 2007. – 272 с.

7. Кулюткин Ю.Н. Психология обучения взрослых. / Ю. Н. Кулюткин. – М.: Просвещение, 1985. – 128 с.

8. Сухобская Г.С. Современные социально-психологические и андрагогические подходы к образованию взрослых. / Сухобская Г.С. // Новые знания. – 1997. – № 4. – С. 8–12.

Найданова Татьяна Анатольевна – к.м.н, доцент кафедры сестринского дела ГБОУ ВПО УГМУ Минздрава России,: 620028 г. Екатеринбург, ул. Репина,3, отдел ВСО, e-mail: vso.usma@mail.ru, тел. служ. 8(343)214-86-75