

## ИННОВАЦИОННЫЕ КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ: ОПЫТ КАФЕДРЫ ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ УРАЛЬСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

**Дьяченко Е.В., Носкова М.В., Шихова Е.П., Кропанева Е.М., Казаева А.В., Самойленко Н.В., Андреева Д.С.**

*Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
Уральский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения  
Российской Федерации, кафедра психологии и педагогики, г. Екатеринбург*

В статье показан опыт кафедры психологии и педагогики УГМУ по реализации инновационных педагогических форм обучения студентов медицинского вуза. Представлено краткое описание таких форм практических занятий как сюжетно-ролевое моделирование ситуаций, арт-терапевтические занятия, медиативные формы управления конфликтами, проектная деятельность. Эти педагогические формы доказали эффективность при реализации концепции практико-ориентированного медицинского образования и нацелены на формирование как общекультурных, так и общепрофессиональных компетенций будущих медицинских работников.

**Ключевые слова:** медицинский ВУЗ, инновационные формы обучения, моделирование ситуаций, арт-терапия, медиативные формы управления конфликтами, метод проектов.

### **Innovative pedagogical forms of medical education of students of a medical university: the experience of the department of psychology and pedagogy**

**D'yachenko E.V., Noskova M.V., Shikhova E.P., Kropaneva E.M., Kazaeva A.V., Samoylenko N.V., Andreeva D.S.**

*Ural State Medical University, Yekaterinburg*

An experiment of the Department of Psychology and Pedagogy of Ural State Medical University on realization of innovative pedagogical forms of education of students of a medical school is exposed in this article. Such innovative pedagogical forms as story-role modelling of situations, art-therapeutic classes, mediation techniques of conflict management and project activities are presented and described. These pedagogical forms are relevant in the conditions of medical education and are focused on formation of common cultural and professional competences.

**Keywords:** medical education, innovative pedagogical forms, case modelling, art therapy, mediative forms of conflict management, projection method.

Инновационные психолого-педагогические формы обучения, востребованные практико-ориентированным медицинским образованием, инициируют и мотивируют обучающихся активно формировать общекультурные и общепрофессиональные компетенции

осваиваемой в рамках образовательной программы специальности. Эти формы обучения позволяют достичь компетентностно-ориентированных целей современного медицинского образования, руководствуясь принципом, ориентированным на практическую деятельность студентов, т.е. студенты, осознают глубину учебного материала через практическое применение, согласно пирамиде клинического обучения, предложенной Дж. Миллером [1].

**Цель работы** - продемонстрировать опыт кафедры психологии и педагогики УГМУ по реализации инновационных педагогических форм обучения студентов медицинского вуза.

### **Материалы и методы**

На кафедре психологии и педагогики адаптированы и активно применяются такие инновационные психолого-педагогические формы обучения студентов как *сюжетно-ролевое моделирование ситуаций, арт-терапевтические занятия, медиативные формы управления конфликтами, проектная деятельность.*

### **Результаты исследования и их обсуждение**

*Сюжетно-ролевое моделирование ситуаций.* В истории медицинского образования практические навыки оказания помощи пациенту приобретались будущими врачами «у постели больного», т.е. непосредственно в практике и под супервизией опытных специалистов. На современном этапе развития практического здравоохранения (оптимизация клинических баз, сокращение коечного фонда, соблюдение прав и безопасности пациентов и т.д.) практическая подготовка будущих врачей концептуально меняется. Сегодня в вузе формирование умений и отработка навыков переносится в максимально приближенную к реальности, искусственную, но что немаловажно, контролируемую образовательную среду, именуемую симуляционной средой обучения, или симуляционный тренинг.

С 2014 г. на кафедре реализуются учебные занятия, организуемые по форме сюжетно-ролевого моделирования рабочих ситуаций будущих медицинских работников. Предметом симуляции выступают коммуникативные ситуации между пациентом и медицинским работником. Для обучающихся разработаны учебные сценарии, которые они проигрывают в симулированных условиях. Проигрывание ситуаций фиксируется на видеокамеру и является предметом последующего анализа видеоматериала, или дебрифинга. Возможность переиграть коммуникативную ситуацию позволяет контролировать алгоритм выработки навыков эффективного общения.

В сюжетно-ролевом моделировании высоко результативным является применение методики «симулированный пациент». Роль последнего представляет специально

обученный «актер», наделённый возможностью обратной связи с обучающимися и вариантом «переигрывания» ситуации коммуникации.

На сегодняшний день инновационный в методическом смысле опыт университета и, в частности, кафедры психологии и педагогики, в обучении коммуникативным навыкам будущих специалистов медицинской отрасли является уникальным на территории Российской Федерации. Наши ближайшие коллеги-спутники, продвинувшиеся в данном направлении: Первый Московский медицинский университет им. И.М. Сеченова и Казанский государственный медицинский университет.

В 2017 г. моделирование рабочей ситуации по сбору жалоб и анамнеза на амбулаторно-поликлиническом приеме было интегрировано в качестве пилотного проекта в первичную аккредитацию специалистов (второй этап – оценка практических навыков). Сотрудники кафедры вошли в рабочую группу по организации, апробации и проведению данного пилота в сотрудничестве с Сеченовским университетом [2].

Эксперты и аккредитуемые высоко оценили пилотируемую вузом станцию по оценке навыков общения как наиболее реалистичную к рабочей ситуации врачей общей практики. Специалисты практического здравоохранения, выступавшие экспертами в аккредитации, проявили неподдельный интерес и предложили сотрудничество в развитии образовательного проекта по коммуникациям в медицине в качестве клинических баз.

*Арт-терапевтические занятия в учебном процессе.* На практических занятиях учебной дисциплины «Психология и педагогика», включающей дидактические модули «Общая психология», «Социальная психология», «Возрастная психология», «Педагогика», со студентами первого курса педиатрического, лечебно-профилактического, медико-профилактического, фармацевтического и стоматологического факультетов в учебном процессе были успешно адаптированы и в настоящее время применяются арт-терапевтические техники. Целью внедрения такой формы работы со студентами были, с одной стороны, возможность закрепления пройденного учебного материала по дидактическим модулям, с другой, – оптимизация адаптационного процесса первокурсников к обучению в медицинском вузе, а также фасилитация творческой и научно-исследовательской деятельности студентов. Занятия в таком формате направлены на осознание эмоциональных состояний, творческое самовыражение, гармонизацию внутреннего состояния, совершенствование коммуникативного взаимодействия в студенческой группе, что в целом положительно влияет на психологическое здоровье обучающихся.

Наибольший интерес из перечня арт-техник у студентов вызывает рисуночная терапия, или изо-терапия. Темы практических занятий: «Диагностика и регуляция эмоциональных состояний», «Базовые коммуникативные навыки в межличностных отношениях», «Возрастная периодизация жизни человека». В рамках темы «Регулятивные психические процессы: эмоции и воля. Диагностика и регуляция эмоциональных состояний (метод арт-терапии)» (дидактический модуль «Общая психология») проводится рисуночная техника – упражнение «Ларец счастья». При закреплении учебного материала по теме «Возрастная периодизация жизни человека» применяется метод арт-терапии – коллажирование. Коллаж – наглядная арт-терапевтическая техника наклеивания на какую-либо основу разнообразных и разнородных по фактуре материалов. Работа ведется в микрогруппах. Коллажирование успешно используется на занятии по теме «Психология здоровья и здорового образа жизни». После завершения работы группа делится впечатлениями от проделанной работы и высказывает свои ощущения и впечатления.

Из веера арт-технологий, применимых на практических занятиях, является работа с пластилином и пластичными материалами. Пластилин относят к средствам творческой экспрессии и психотерапевтическим «инструментам» самотерапии. Работу с пластическими материалами отличают существенные возможности для выражения эмоционально-чувственной сферы личности, предполагающей высокую степень физической вовлеченности и мышечной активности. Эта техника более трудоёмкая и затрагивает психофизиологические процессы, что влечет за собой положительный эффект.

Арт-технология является эффективным «экологичным» методом работы со студенческой группой, повышает уровень включенности студента в учебную группу, а также анализировать и корректировать представление о здоровом образе жизни.

Преподаватели кафедры отмечают, что арт-терапевтические техники выполняют развивающую, обучающую, социокультурную, коммуникативную функции.

Ежегодно проводится опрос удовлетворенности обучающихся качеством учебного процесса. По результатам опроса большинство студентов всех факультетов (98,8 %) отмечают особую практическую значимость занятий с использованием элементов арт-терапевтических техник для будущей профессиональной деятельности, нравственно-духовного развития личности и эмоциональную рефлексию [3]. В целях улучшения качества образования в конце семестра преподаватели и обучающиеся проводят дебрифинг с целью получения обратной связи.

*Форма управления конфликтными ситуациями (медиация).* В педагогической деятельности медиативные технологии изучаются и внедряются в образовательный процесс, несмотря на небольшой опыт их применения технологий в России.

Научная дефиниция понятия «медиативные технологии» отсутствует. Контурно выделяются тенденции трактования данных технологий как способ разрешения разногласий и предупреждения конфликтов в повседневной, в том числе профессиональной, сфере с целью сохранения/восстановления отношений с другой стороной и выработки взаимоприемлемого и взаимовыгодного, отражающего интересы обеих сторон, решения [4].

В учебной дисциплине «Психология и педагогика» в модуле «Социальная психология» со студентами на практических занятиях разбираются примеры применения медиативных технологий в области здравоохранения. Моделируются разнообразные конфликтные ситуации, в которых учащиеся отрабатывают умения и навыки медиативной коммуникации.

Реализация медиативной технологии предполагает прохождение следующих этапов [5]:

- 1) вступительное слово посредника;
- 2) обсуждение спорных вопросов – выделение проблем;
- 3) обсуждение интересов – выделение того, что участники спора хотели бы получить в результате или зачем им нужен предмет спора;
- 4) поиск решений;
- 5) заключительные переговоры – выработка и принятие общего решения проблемы.

Особо прорабатываются правила поведения в конфликтных ситуациях, что позволяет управлять процессом обсуждения спорных вопросов. В качестве основных правил взаимодействия могут выступить следующие: стороны говорят по очереди; критикуют точку зрения, а не личность собеседника; говорят о своих чувствах и избегают интерпретировать точку зрения и мотивацию другой стороны; относятся друг к другу с уважением; отказываются от употребления оскорбительных высказываний и т.д.

Таким образом, освоение медиативных техник на практических занятиях позволяет создавать условия, при которых обучающиеся безопасно и конструктивно учатся выстраивать отношения и взаимодействовать. Медиативные технологии демонстрируют новые возможности в развитии партнерских отношений и разрешении как внешних, так и внутриличностных конфликтов.

*Проектная деятельность* представляет собой форму организации учебно-образовательного и воспитательного процесса, содержательно связанную с

профилактической деятельностью будущих медицинских работников [6]. Задачами обучающихся в ходе подготовки профилактического проекта выступают: анализ актуальных проблем в области профилактики заболеваний населения; выбор и обоснование социально значимой темы для разработки профилактического проекта, проектирование содержания (конкретные профилактические действия) и описание возможностей его реализации (план-график, ответственные лица за конкретные шаги, мероприятия, задачи, необходимые ресурсы и т.п.). Публичная презентация профилактического проекта включает мини-лекцию по выбранной теме и наглядный материал (брошюру, стендовый плакат и др.).

В результате выполнения проекта, обучающиеся знакомятся с основами психолого-педагогической деятельности, являющейся частью профилактической работы медицинских работников. Практические занятия в подобной форме позволяют формировать компетенции как области научно-исследовательского поиска и профилактической помощи, так и развить умения и навыки конструктивного сотрудничества и эффективной коммуникации.

### **Заключение**

Опыт кафедры психологии и педагогики по реализации инновационных психолого-педагогических форм обучения студентов медицинского вуза позволяет ориентировать обучающихся на формирование общекультурных и общепрофессиональных компетенций будущих медицинских работников и соответствует общегосударственным задачам в области практико-ориентированного медицинского образования.

### Список литературы

1. Miller G.E: The assessment of clinical skills / competence / performance. Academic Medicine. 1990.
2. Давыдова Н.С., Чернядьев С.А., Макарович А.Г., Теплякова О.В., Попов А.А., Дьяченко Е.В., Самойленко Н.В., Сонькина А.А., Серкина А.В., Боттаев Н.А., Шубина Л.Б., Грибков Д.М. Пилот по оценке медицинских работников владением навыками коммуникации с пациентами // Материалы VIII Международной конференции «Росмедоб-2017. Инновационные обучающие технологии в медицине». 4-6 октября 2017 г. [Электр. ресурс]
3. Шихова Е.П., Носкова М.В., Кропанева Е.М. Использование арт-терапевтических техник в учебном процессе медицинского вуза // Педагогика. 2016. № 5. С. 55-59.
4. Ташевский С. Азбука медиации / Науч.-метод. центр медиации и права. – М.: Межрегион. центр управления и полит. консультирования, 2011. С. 23.

5. Бойко М. Медиация – волшебная технология посредничества в конфликтах // Адукатар. 2008. № 2 (14). URL: [http://adukatar.net/wp-content/uploads/2009/12/Adukatar\\_14\\_Pages\\_43-46.pdf](http://adukatar.net/wp-content/uploads/2009/12/Adukatar_14_Pages_43-46.pdf).
6. Проектно-исследовательская профилактическая кампания // Организация и формы самостоятельной работы в вузе: учебно-методическое пособие / Под ред. Е.П. Шиховой, Е.В. Дьяченко / Е.В. Дьяченко, Е.М. Кропанева, М.Н. Носкова, Е.П. Шихова. – Екатеринбург: УГМУ 2014. С. 33-44 с.

---

Дьяченко Елена Васильевна, кандидат психологических наук, доцент, заведующая кафедрой Психологии и педагогики, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования уральский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Екатеринбург, ул. Репина, 3, тел. 89226146356, e-mail: [pskafedra@usma.ru](mailto:pskafedra@usma.ru)