УДК 378

ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ, МЕТОДИКИ И ТЕХНОЛОГИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КАК ФАКТОР ПРОФИЛАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ ДЕЗАДАПТАЦИИ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА

Токарева В.В.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Уральский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Екатеринбург

Требования современного медицинского сообщества к выпускникам медицинских образовательных организаций диктуют новые подходы к методам, технологиям и средствам образования. Профилактировать профессиональное эмоциональное выгорание, предотвращая социально-психологическую дезадаптацию медицинского работника, в том числе позволяет образовательное пространство, доступное и готовое к инновациям и модернизации в содержании образования, образовательного процесса для выполнения поставленных задач.

Ключевые слова: профессиональное выгорание, профилактика, инновационные технологии, виртуальное образовательное пространство.

Innovative methods, techniques and technologies educational space of medical education as a factor of prevention of professional burnout and social maladjustment of a medical professional

Tokareva V.V.

Urals State Medical University, Yekaterinburg

The requirements of the modern medical community to the graduates of medical educational organizations, dictates new approaches to methods, technologies and means of teaching. The educational space of the organization, which must be ready for innovation and modernization in the content of education, educational process to perform the tasks, allows prevent the burnout and the social maladjustment among the health-workers.

Keywords: professional burnout, prevention, innovative technologies, virtual educational space.

Феномен профессионального эмоционального выгорания является неотъемлемой частью профессиональной деятельности тех специалистов, которых традиционно относят к категории помогающих профессий, и в первую очередь медицинских работников, принимающих на себя наибольшую нагрузку в ходе выполнения своих профессиональных обязанностей.

Провоцируя профессиональное отчуждение, профессиональное выгорание изменяет ценностные ориентации и активность личностной позиции, что проявляется в неудовлетворенности собой, эмоционально-нравственной дезориентации, редукции профессиональных обязанностей, личностной отстраненности (деперсонализации). Вопросами профессионального эмоционального выгорания в отечественной традиции занимались В.А. Бодров, В.В. Бойко, М.В. Борисова, Н.Е. Водопьянова, В.Е. Орел, С. Сиднева [1 - 5], также можно выделить труды С. Джексона, К. Маслач, Г. Фрейденберга, П. Брилла.

Провоцируя профессиональное отчуждение, профессиональное выгорание изменяет ценностные ориентации и активность личностной позиции, что проявляется в неудовлетворенности собой, эмоционально-нравственной дезориентации, редукции профессиональных обязанностей, личностной отстраненности (деперсонализации). Вопросами профессионального эмоционального выгорания в отечественной традиции занимались В.А. Бодров, В.В. Бойко, М.В. Борисова, Н.Е. Водопьянова, В.Е. Орел, С. Сиднева [1-5], также можно выделить труды С. Джексона, К. Маслач, Г. Фрейденберга, П. Брилла. Согласно положениям Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), «здоровье является состоянием полного физического, душевного и социального благополучия, а не только отсутствием болезней и физических дефектов». Диагностироваться по МКБ-10 профессиональное выгорание может по-разному: как «проблемы, связанные с трудностями организации нормального образа жизни» (код Z 37) или «расстройство приспособительных реакций» (код F 43.2). В любом случае, проблема воздействия профессионального выгорания на ценностные ориентации работников является актуальной с точки зрения подержания у работников не только профессиональной, но и общей социально-психологической адаптации. В работе представлены исследования влияния феномена эмоционального выгорания на ценностные ориентации медицинских работников, при этом достаточно новым является взгляд, когда дезинтеграция ценностных ориентаций под влиянием профессионального выгорания рассматривается с точки зрения общей социальной адаптации респондентов, а синдром выгорания профилактируется в том числе и социально-психологическими средствами.

Цель работы – изучение особенностей ценностных ориентаций работников с различным уровнем эмоционального выгорания по отношению к профессиональной деятельности, семейной и социальной сфере

Материалы и методы

Для решения поставленных задач были использованы следующие методы исследования: обзор и анализ теоретической литературы, методы математической статистической обработки экспериментального материала, метод психодиагностики.

Для исследования уровня эмоционального выгорания медицинского персонала были использованы методика диагностирования уровня эмоционального выгорания» В.В. Бойко, психосемантический подход исследования психических процессов Яньшина В., методика выявления скрытой мотивации с помощью методики цветовых метафор, Соломина И.Л. В исследовании приняли участие 60 сотрудников медицинского учреждения.

Выборка делится на две группы: работники бухгалтерии и медицинские работники. Демографические показатели у обеих групп идентичны: пол- женский; возраст- 30-45 лет; семейное положение – замужем (84% и 75% соответственно). Уровень образования: высший – 80% , средне специальный – 20%. Семейное положение: 84% - замужем и имеют 1-2 ребенка, 9%- замужем и не имеют детей, 7% - незамужем. Сходство данных выборки по социодемографическим факторам и видам осуществляемой деятельности осуществлялось намеренно для максимального исключения фоновых факторов.

Результаты исследования и их обсуждение

Мы можем констатировать в экспериментальной группе нарастающее под воздействием феномена выгорания профессиональное отчуждение, изменение профессиональной Я-концепции, снижение социальной адаптации в профессиональной, семейной сферах, а также снижение уровня социальной адаптации в профессиональной среде. Налицо выраженные признаки социально-психической дезадаптации.

Можно считать достоверно установленным наличие профессионального выгорания у медицинских работников с выраженным дисгармоничным изменением эмоционально-нравственных диспозиционных факторов и снижением профессиональной активности. Сравнение достоверности различий по методу Манна-Уитни подтверждает наличие дисгармонии ценностных ориентаций медицинских работников под влиянием переживания психотравмирующих переживаний в прошлом и нарастание этой дисгармонии под влиянием профессионального выгорания. Эмоционально-нравственная дисгармония диспозиций, появляющаяся под влиянием профессионального выгорания, негативно сказывается на семейной сфере (семья, муж, отец, любовь) и профессиональной сфере (работа, алкоголь). Можно утверждать, что личностная дисгармония снижает удовлетворение личности от своей жизнедеятельности как в семейной, так и в профессиональной сфере, провоцируя при этом асоциальные тенденции

к алкоголизации. В экспериментальной группе отмечается нарастающее под воздействием феномена выгорания профессиональное отчуждение, изменение профессиональной Я-концепции, снижение социальной адаптации в профессиональной, семейной сферах, а также снижение уровня социальной адаптации в профессиональной среде. Налицо выраженные признаки социально-психической дезадаптации.

Симптоматика профессионального выгорания же в контрольной группе выражается только в неадекватном эмоциональном отреагировании и, проявляясь в значительно меньшей степени, является инструментом достижения цели. При этом она не разрушает позитивное восприятие сфер жизнедеятельности, удовлетворенности от самореализации в них, не изменяет ценностные ориентации по отношению к себе и окружающему миру.

Заключение

Профессиональное выгорание медицинского работника действительно негативно влияет на гармоничность ценностных ориентаций и снижает социально-психическую адаптацию работника в основных сферах жизнедеятельности. При этом существует ряд условий организации работы, которые несут высокий риск «выгорания». Наличие трех или более из этих условий квалифицирует организацию как склонную к «выгоранию». Речь идет:

1. о непрерывно высоких уровнях напряжений (стресса);
2. о загруженности иерархическими взаимодействиями в коллективе;
3. об ожиданиях дополнительных усилий от сотрудника с минимальным вознаграждением за это;
4. об отсутствии заботы о моральных нормах;
5. о монотонности работы;
6. ригидности функциональных обязанностей для сотрудников;
7. недостаточном участии сотрудников в процессе принятии решений [4].

Профессиональная деятельность медицинских работников сама по себе предполагает эмоциональную насыщенность, несет риск профессионального эмоционального выгорания и, как следует из результатов работы, снижение уровня социальной адаптации в профессиональной среде, где деятельность протекает в организациях, отвечающих трем и более критериям вышеприведенного списка. Именно потому очень важны меры по профилактике синдрома выгорания с использованием всех имеющихся для этого подходов. Для профилактики эмоционального выгорания медицинских работников Н.Е. Водопьянова предлагает метод преодоления синдрома через психосинтез и подъем профессионального статуса [5]. Потому среди путей профилактики не следует

пренебрегать и формированием благоприятного образа организации, как метода профилактирования профессионального эмоционального выгорания сотрудников. Среди путей формирования такого образа хотелось бы обратить внимание на путь, заключающийся в обеспечении доступа сотрудников к непрерывному образованию через самообразование, организацию семинаров, симпозиумов, дополнительные образовательные программы по профилю основных образовательных программ высшего и послевузовского профессионального образования, и т.п. Через включение в систему непрерывного медицинского и фармацевтического образования, привлечение сотрудников в качестве преподавателей, создание виртуальной профессиональной среды для отработки практических навыков по профессиональным дисциплинам организация непосредственно влияет на уровень восприятия поддержки коллектива и руководства. Особое значение здесь приобретают инновационные технологии профессионального обучения, активно применяющиеся в Центрах симуляционного обучения, виртуальных технологий с обновляемой базой фантомов, моделей, муляжей, тренажеров, виртуальных симуляторов и других технических средств обучения, позволяющих с той или иной степенью достоверности моделировать процессы, ситуации и иные аспекты профессиональной деятельности медицинских работников, где обучающиеся получают широкий спектр компетенций и прочно закрепляют практические навыки без риска нанесения вреда пациенту [6], что со своей стороны также снижает уровень стресса, профилактируя тем самым развитие синдрома профессионального выгорания а, следовательно, и профессиональной и социальной дезадаптации сотрудников.

Список литературы

1. Бойко В. В. Синдром «эмоционального выгорания в профессиональном общении. – СПб.: 1999. – С. 99-105.

2. Бойко И.Б. Введение в суицидологию (пенитенциарный аспект) – Рязань, Изд-во РАППЭ, 2003. - 241 с.

3. Бодров В. А. Психологический стресс: развитие учения и современное состояние проблемы - Рос. акад. наук, Ин-т психологии. – М.: ИПРАН, 1995.

4. Березин Ф. Б. Психологическая и психофизиологическая адаптация человека. - СПб.: Изд-во СПбГУ, 1988. - 332 с.

5. Водопьянова Н.Е. Профилактика и коррекция синдрома выгорания: методология, теория, практика. – СПб.: Изд-во СПб. ун-та, 2011. – 160 с.

6. Симуляционное обучение в медицине / Под редакцией профессора Свистунова А.А. Составитель Горшков М.Д. — М.: Изд-во Первого МГМУ им. И.М. Сеченова, 2013 – 288 с., ил.

Токарева Вера Владимировна - старший преподаватель кафедры Клинической психологии, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Уральский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Екатеринбург, ул. Репина, 3, телефон 89089126426, E-mail: viverra22@yandex.ru