УДК 378

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ СТУДЕНТОВ-МЕДИКОВ

Алферова И.С.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Уральский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации, кафедра клинической психологии. г. Екатеринбург

В статье представлены результаты лонгитюдного эмпирического исследования развития профессионально-важных качеств, в частности коммуникативного блока, и влияние профессионального обучения на их формирование у студентов медицинского колледжа. Итоги работы, практические рекомендации для студентов медицинского колледжа придают работе большую практическую значимость для практикующих психологов в сфере профессионального обучения.

Ключевые слова: профессиональное обучение, профессионально-важные качества, коммуникативный блок профессионально-важных качеств медицинских работников.

Innovative technologies of the educational environment as a factor of development of professionally important qualities of medical students

Alferova I.S.

Urals State Medical University, Yekaterinburg

The article presents the results of a longitudinal empirical study of the development of professionally-important qualities, in particular communication unit, and the impact of professional learning on their formation in students of medical College. The results of the work, practical advice for students of the medical College give the work a greater practical relevance for practicing psychologists in the field of vocational training.

Keywords: professional training, professionally important qualities, communications skills of professionally important qualities of health care workers.

Внедрение новых образовательных стандартов предполагает формирование учебно-профессиональной среды, которая способствует развитию профессионально-важных качеств студентов-медиков. Вопросы личностного развития студента-медика и формирования его готовности к будущей профессиональной деятельности являются ключевыми в теории и практике совершенствования работы современного учреждения среднего профессионального образования. Одной из ведущих проблем является построение такой системы учебно-образовательного процесса, которая оптимальным

образом учитывала бы особенности и закономерности не только личностного развития студента, но и его профессионального становления как специалиста.

Личность медицинского работника выступает в качестве одного из основных инструментов его работы, и это фактически общепризнанное сегодня представление. Вследствие этого, современная медицина проявляет к изучению личности медицинского работника повышенный интерес, который опирается на имеющие большую традицию исследования личностного развития студентов, формирования их готовности к будущей профессиональной деятельности. Исследования показали, что одним из факторов эффективности трудовой деятельности работника является наличие у него профессионально важных качеств (ПВК), которые формируются в процессе получения специальности и повышения квалификации [1]. В связи с этим одной из задач программ специального образования должно стать развитие ПВК. Особую актуальность проблема личностного развития профессионально-важных качеств (коммуникативный блок) имеет для студентов-медиков, в силу специфических условий их профессиональной деятельности [2].

Цель работы - проведение исследования с целью определения влияния профессионального обучения на развитие коммуникативного блока профессионально важных качеств студентов медицинского колледжа.

Материалы и методы

В исследовании приняло участие 20 человек раннего юношеского возраста, студенты медицинского колледжа по специальности «Лечебное дело». Исследование являлось лонгитюдным, проходило на протяжении II – III - IV курсов обучения студентов. Был использован диагностический комплекс, который включает следующие методики: методика выявления «Коммуникативных и организаторских способностей» (КОС-2), опросник В.Ф. Ряховского для определения уровня общительности, методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В Бойко, методика диагностики коммуникативной установки В.В. Бойко.

Результаты исследования и их обсуждение

Значительный рост показателей показали студенты по формированию организаторских способностей (методика «КОС-2»), высокий уровень имеет сдвиг от второго к четвертому курсу с 20% до 30% испытуемых. Эти результаты свидетельствуют об изменениях на уровне организации своей деятельности. Студенты стали более стабильны в своем поведении, самостоятельны в принятии решений в трудных ситуациях. По уровню коммуникативных склонностей (методика «КОС-2») также видна положительная динамика

- если на II курсе 35% (7 человек) – показали высший уровень, чрезмерную болтливость, на III курсе – доминирующим стал низкий уровень – 40% (8 человек), то на IV курсе высокий уровень, наиболее адекватный, социально приемлемый, стали показывать 40% (8 человек) – рост на 35%. Студенты стремятся к новым контактам, расширяя круг своих знакомых, проявляют инициативу в общении, могут отстоять свое мнение.

Уровень общей коммуникативности (методика В.Ф. Ряховского) испытуемых студентов изменился. Если первоначально у них преобладала чрезмерная общительность, разговорчивость, которая вызывала даже раздражение у окружающих - 70%, то в последующем к IV курсу стал доминировать уровень выше среднего- 60%; студенты стали более сдержаны, терпеливы в общении, они контролируют свои высказывания, учитывают мнение других, отстаивают свою точку зрения без вспыльчивости.

Преобладающим уровнем эмпатии (методика В.В.Бойко) является уровень ниже среднего по всем показателям на всех курсах обучения, кроме проникающей способности в эмпатии на IV курсе – 45% (9 человек) – средний уровень. Эти результаты свидетельствуют о том, что испытуемым стало более свойственно сделать акцент на объективной стороне процесса общения и взаимодействия. Обладание навыком эмпатии (эмпатического слушания) означает способность собрать информацию о мыслях и чувствах пациента.

Существенные изменения произошли по всем шкалам коммуникативных установок (методика В.В. Бойко): показатель завуалированной жестокости снизился на 15%, открытой жестокости – на 40%, негативизм в суждениях на 35%, брюзжание на 20%, кроме шкалы негативный личностный опыт общения (изменения не выявлены). Данный компонент установки показывает, что студенты столкнулись с проблемами при общении с другими людьми при совместной деятельности, и это негативно сказалось на их личном опыте. В целом испытуемые стали скрывать и смягчать свои негативные оценки и переживания по поводу окружающих. Демонстративное противодействие у студентов стало менее выражено, они начали воспринимать других людей, объективно оценивая их значимость, их мнения. Склонность делать необоснованные обобщения негативных фактов в области взаимоотношений с другими людьми – у испытуемых снизилась.

Профессиональное обучение оказывает положительное влияние на уровень развития коммуникативного блока профессионально важных качеств: общительности коммуникативных, организаторских, эмпатических способностях и коммуникативных установок у студентов медицинского колледжа.

Для подтверждения полученных результатов исследования провели математически-

статистическое исследование с использованием критерия Фридмана. Статистически значимые различия были обнаружены по шкалам: открытая жестокость (x_r^2=17,5) и уровень коммуникативности (x_r^2=10,83) при p ≤ 0,01, остальные шкалы: организаторские способности (x_r^2 =7,9), общий уровень эмпатии(x_r^2 = 8,4), брюзжание (x_r^2=6,1) достоверны при p ≤ 0,05. По остальным параметрам различия между диагностическими показателями у студентов медиков разных курсов обучения не выражены. Исходя из результатов математического исследования обнаружено влияние профессионального обучения на развитие качеств коммуникативного блока у студентов - медиков: уровень коммуникативности и эмпатии, организаторские способности, коммуникативные установки – открытая жестокость, брюзжание. По остальным показателям такой зависимости не выявлено.

Заключение

Необходимым условием организации личностно-развивающей среды становится создание доброжелательной, доверительной атмосферы, в которой важно и общение на занятиях (диалог, взаимодействие, сотрудничество) и особенно внеаудиторное. Профессиональное обучение оказывает положительное влияние на уровень развития коммуникативного блока профессионально важных качеств: общительности, коммуникативных, организаторских, эмпатических способностях и коммуникативных установок у студентов медицинского колледжа.

Список литературы

1. К проблеме личностных особенностей развития студентов // Обновление содержание и инновационные методы преподавания гуманитарных наук в высшей школе/ Тезисы докладов Международной научно-методической конференции. - Тула: Тульский гос.пед. ун-т им. Л.Н. Толстого, 2005. - С.371-373.

2. Асриян О. Б., Капустина Т. В., Ларина В. М. Коммуникативная компетентность студентов на разных курсах обучения в медицинском вузе // Молодой ученый. — 2016. — №20. — С. 631-635.

Алферова Ирина Сергеевна - кандидат психологических наук, доцент кафедры клинической психологии, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Уральский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации. г. Екатеринбург, ул. Репина, д. 3, тел. 89222198306, e-mail: bali40@mail.ru