

## СРАВНИТЕЛЬНАЯ ОЦЕНКА ПРАВОВОЙ ИНФОРМИРОВАННОСТИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ И ПАЦИЕНТОВ

**Холопов А.А., Павлов Ю.И**

*Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Южно-Уральский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Челябинск*

В статье изучена правовая информированность врачей, медицинских сестер и пациентов трех лечебных учреждений, проведено сравнение правовых знаний различных групп опрошенных. Результаты исследования свидетельствуют о необходимости повышения правовой информированности населения в вопросах получения качественной медицинской помощи через организацию и развитие информационно-консультативной деятельности.

**Ключевые слова:** правовая информированность, медицинские работники, пациенты

## Comparative estimation of medical staff and patients legal awareness

**Kholopov A.A., Pavlov Y.I.**

*South Urals State Medical University, Chelyabinsk*

In the article, the legal awareness of doctors, nurses and patients of three medical institutions was studied, the legal knowledge of different groups of respondents was compared. The results of the research testify to the need to increase the legal awareness of the population in obtaining high-quality medical assistance through the organization and development of information and advisory activities.

**Keywords:** legal awareness, medical staff, patients

Укрепление основ правового государства и реализация конституционных прав и свобод непосредственно связаны с состоянием правовой культуры общества, уровнем правового сознания граждан [1]. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь декларируется в статье 41 Конституции РФ. В связи с этим правовое просвещение и правовое воспитание граждан России в области охраны здоровья должны быть одними из приоритетных направлений в работе как органов государственной власти и местного самоуправления, так и общественных объединений, медицинских организаций и их должностных лиц.

**Целью исследования,** проведенного в 2015-2016 гг., являлось сравнительное определение информированности медицинских работников и пациентов стационара о

правовых основах охраны здоровья, собственных правах на оказание и получение медицинской помощи.

### **Материалы и методы исследования**

Для более широкого охвата респондентов работа была спланирована как мультицентровая, где базами исследования выступили:

- крупная городская больница областного центра – МАУЗ ГKB №1 г. Челябинска;
- городская больница города областного подчинения - МЛПУЗ ГБ №6 г. Златоуста Челябинской области;
- гарнизонный военный госпиталь - ФГКУ «354 ВКГ» Минобороны России, г. Камышлов Свердловской области.

Для проведения социологического исследования была использована анкета для пациентов в возрасте от 18 лет, содержащая 13 вопросов полуоткрытого и закрытого типа. Анкета для медицинских работников содержала 23 вопроса полуоткрытого и закрытого типа, в том числе 10 тестовых. Объем выборки был определен по общепринятым методикам с погрешностью доверительного интервала в 5%.

В исследовании приняли участие:

- 57 врачей (из них 9 военнослужащих),
- 191 средний медицинский работник,
- 546 пациентов (из них 168 военнослужащих).

### **Результаты исследования и их обсуждение**

Нами составлена социальная характеристика пациентов стационара, давших согласие на участие в исследовании. Учитывая наличие военного госпиталя в качестве одной из баз, неудивительно, что гендерное соотношение в группе пациентов составило 43% женщин и 57% мужчин.

Возрастной состав респондентов оказался разнообразным. Наибольшую группу составили пациенты в возрасте от 31 до 40 лет.

Бесспорно, важной медико-социальной характеристикой является уровень образования, от которого в значительной степени зависят правовая информированность и гражданская активность индивидуума. В исследуемой группе пациентов преобладали лица со средним специальным образованием - 37% опрошенных, высшее и неоконченное высшее образование имели 34%, среднее образование получили 29%.

Далее был задан стандартный вопрос аналогичных исследований в здравоохранении: «Как часто вы посещаете медицинские учреждения?» Здесь у военнослужащих

преобладает ответ «раз в год» - 45%, а у гражданских лиц на первом месте вариант «раз в месяц» - 46%.

Следующим важным блоком анкеты была проверка правовой информированности граждан в области охраны здоровья и собственных прав и обязанностей в данном вопросе. Прежде всего, опрошенные показали свои знания нормативных актов РФ в этой области, оценивая свои знания на уровне «слышал о нем» или «знаю содержание». Выяснилось, что гражданские и военнослужащие пациенты имели наиболее полное представление о двух законодательных актах – Конституции РФ (46,9%) и ФЗ №181 «О социальной защите инвалидов в РФ» (32,7%). Какое-либо представление о ФЗ №232 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» имели только 25% опрошенных.

Исходя из приведенных данных, можно сказать, что осведомленность респондентов о законах, защищающих их права на охрану здоровья, невысока.

После общих вопросов выяснили информированность пациентов в области конкретных прав в области охраны здоровья – прежде всего, на оказание бесплатной медицинской помощи. Любого современного человека должно интересовать, какие медицинские услуги ему положено получать бесплатно, за счет государства и системы ОМС, а какие он обязан оплачивать сам или через систему ДМС.

На соответствующий вопрос получены ответы, что за последний год медицинскую помощь из собственных средств оплачивали 83% гражданских лиц и только 13% опрошенных военнослужащих. Несмотря на широкий спектр медицинских услуг, предоставляемых за счет средств ФОМС, в гражданском здравоохранении большое количество людей прибегает к платным услугам. Причины такого выбора известны – это недоверие к официальной, «казенной» медицине, недовольство ее качеством [1].

Данная тенденция объясняла следующий вопрос: знают ли респонденты, какой объем медицинских услуг положен им бесплатно за счет ОМС согласно Программе государственных гарантий медицинской помощи на 2016 год. Результаты анализа показали, что только 25% гражданских лиц и 14,5% военнослужащих могут с уверенностью сказать, что полностью осведомлены в данном отношении.

Право на информированное согласие или отказ от медицинского вмешательства является одним из ключевых прав пациента, об этом знает большинство гражданских лиц (92%) и военнослужащих (84%). Интересно отметить, что 86% пациентов-военнослужащих знают о декларированных законом собственных обязанностях по поддержанию здоровья, в то же время среди гражданских пациентов об этом известно только 12%.

На вопрос: «какие действия вы имеете право совершать с медицинской документацией о своём здоровье» правильно ответили 63% опрошенных гражданских пациентов и только 49% военнослужащих.

Среди опрошенных врачей оказалось 67% мужчин и 33% женщин, все средние медицинские работники были представлены женщинами. Средний возраст врачей составил 48,4 года, средний возраст фельдшеров и медсестер - 49,2 года.

Самооценка знаний врачей и средних медработников на трех базах исследования была проведена по двум направлениям – правовая грамотность в области охраны здоровья граждан и в области трудового законодательства в здравоохранении.

При анализе самооценки уровня правовых знаний в области охраны здоровья граждан установлено, что 52,9% врачей оценили его как средний, 28,6% - как высокий, 18,5% - как низкий. В этом же вопросе 59,7% средних медицинских работников оценили свой уровень как средний, 19,6% - как высокий, 20,7% - как низкий, достоверных статистических различий между группами не установлено.

При сравнении самооценки уровня правовых знаний в области трудового законодательства в здравоохранении 57,3% врачей оценили его как средний, 17,9% - как высокий, 24,8% - как низкий. У средних медработников 55,2% оценили свой уровень как средний, 27,6% - как высокий, 17,2% - как низкий. В данном случае достоверных различий между группами также не установлено.

Самооценка не является объективной, поэтому следующим блоком анкеты было минитестирование, которое позволило объективно оценить и сравнить знания врачей и средних медицинских работников в области правового обеспечения охраны здоровья. Тесты представляли несложные вопросы на актуальные темы, которые регулярно встречаются в практике и освещаются на курсах повышения квалификации.

Объективная оценка правовых знаний группы врачей оказалась достоверно выше, чем у средних медработников. Средний балл врачей составил 4,25, а у их коллег – только 3,96. Следовательно, преподавание правовых основ охраны здоровья и обеспечения профессиональной медицинской деятельности на этих двух ступенях медицинского образования сильно отличаются, и правовую информированность врачу развивать легче. Отставание среднего медицинского персонала в правовой информированности не раз отмечалась и в других исследованиях [2, 3].

При оценке корреляционных связей была выявлена прямая сильная корреляция ( $R=0,81$ ) уровня квалификации врачей и медсестер (высшая и первая категории) с уровнем знаний, показанным при тестировании.

Далее респондентам был задан вопрос о ценности анкетирования пациентов как критерия качества медицинской помощи и соблюдения их законных прав. При анализе мнения врачей и средних медработников не разделялись. Только 25% медиков военного госпиталя признали, что необходимо регулярно проводить анкетирование пациентов с целью оценки качества медицинской помощи, в гражданских больницах об этом заявили 74% их проанкетированных коллег. В Программе государственных гарантий медицинской помощи на 2016 год не зря сказано, что удовлетворенность пациентов – один из важнейших индикаторов качества [4]. Тенденция характерна для организации медицинской помощи в Вооруженных Силах РФ, где на первом месте не требования пациентов (в том числе законные), а соблюдение Уставов, руководств, наставлений и выполнение приказов командования.

### **Выводы**

Результаты исследования свидетельствуют о необходимости повышения правовой информированности населения в вопросах получения качественной медицинской помощи через организацию и развитие информационно-консультативной деятельности. Пациенты в большинстве своем не уверены в том, какие именно медицинские услуги предоставляются им бесплатно за счет средств ФОМС, не знают о своих правах на информацию о здоровье и болезни, о собственных обязанностях по поддержанию здоровья осведомлены только военнослужащие.

Медицинские работники в целом гораздо лучше пациентов осведомлены о правовых основах здравоохранения, но на деле их знания устаревают и не всегда отражают последние изменения законодательства, которое меняется быстрее, чем проходят курсы повышения квалификации. Большинство врачей, особенно в военной медицине, до сих пор придерживаются патерналистской, покровительственной модели общения с пациентами, считая ее оптимальной для оказания помощи.

Недостаточная правовая информированность населения повышает напряжение в отношениях граждан и работников здравоохранения. До сих пор многие пациенты считают продуцентами медицинских услуг врачей и медицинских сестер, хотя таковыми реально выступают медицинские организации. Пациенты – гражданские лица - привыкли получать платные услуги и не знают границ своих прав на оказание бесплатной медицинской помощи согласно Программе госгарантий. Вместо этого они считают, что врачи «во всем виноваты» и «должны делать все бесплатно».

Именно поэтому необходимо и далее проводить среди граждан Российской Федерации общественно-просветительскую работу в этой области – как в официальных структурах,

медицинских учреждениях, так и силами общественных организаций. Своевременную информированность медицинских работников о последних изменениях в нормативном обеспечении профессиональной деятельности должна обеспечить развивающаяся ныне система непрерывного медицинского образования.

#### Список литературы

1. Ходакова, О. В. Значение уровня правовой грамотности населения в системе управления качеством медицинской помощи // О.В. Ходакова, Н.Ф. Шильникова / Сибирский медицинский журнал, 2013. – Т.120. - №5. – С.144-147.
2. Холопов, А.А. Правовые аспекты профессиональной деятельности сестринского персонала. Причинение смерти по неосторожности // А.А. Холопов, Ю.И. Павлов, А.Ю. Власов / Главная медицинская сестра, 2015. - №2. – С.33-42.
3. Холопов, А.А. Правовые аспекты профессиональной деятельности сестринского персонала. Причинение тяжкого вреда здоровью по неосторожности // А.А. Холопов, Ю.И. Павлов, А.Ю. Власов / Главная медицинская сестра, 2016. - №1. – С. 39-44.
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 19 декабря 2015 г. №1382 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2016 год».

---

Холопов Александр Александрович - доцент кафедры сестринского дела и ухода за больными, Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования Южно-Уральский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Челябинск, ул. Воровского, 64, тел +79128939940, e-mail: hollow@74.ru