

## ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПРАВОВОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ И НАВЫКОВ SOFT SKILLS В РАМКАХ ИЗУЧЕНИЯ КУРСА «ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВРАЧА»

**Богданова Е.Н.**

*Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, Екатеринбург*

В статье определено понятие и значение навыков «Soft Skills» в процессе правовой подготовки. Проведён анализ результатов эмпирического исследования уровня сформированности профессионально-правовой компетентности студентов «Уральского государственного медицинского университета», при изучении курса «Правовые основы деятельности врача». Разработана структурно-содержательная модель формирования профессионально-правовой компетентности и навыков «Soft Skills» у будущих специалистов сферы здравоохранения в рамках преподавания курса «Правовые основы деятельности врача».

**Ключевые слова:** навыки «Soft Skills», компетентность, правовая подготовка.

## Formation of professional and legal competence and skills «Soft Skills» within the framework of the course «Legal foundations of medical practice»

**Bogdanova E. N.**

*Federal state-funded educational institution of the higher education «Ural state medical university» of the Ministry of Health of the Russian Federation, Yekaterinburg*

The article defines the concept and meaning of "Soft Skills" in the process of legal training. The analysis of the results of the empirical study of the level of formation of professional and legal competence of students of the Ural state medical University, in the study of the course "the Legal basis of the doctor." The structural and content model of the formation of professional and legal competence and skills "Soft Skills" in future health professionals in the framework of teaching the course "the Legal basis of the doctor."

**Keywords:** skills «Soft Skills», competence, legal training.

### Введение

Современные студенты медицинских вузов имеют серьезные проблемы с устным изложением материала в силу неумения грамотно выразить свои мысли, что

неблагоприятно отражается на их профессиональной деятельности в будущем, так как, медицинским работникам приходится решать наряду с профессиональными задачами, не только юридические, но и коммуникативные проблемы [1]. Подтверждением данному заключению является сложившаяся устойчивая тенденция роста юридических конфликтов в медицинской практике, основным способом разрешения которых становится судебное разбирательство. Низкий уровень правовых знаний и социально-поведенческих навыков у специалистов сферы здравоохранения препятствуют урегулированию возникающих споров между пациентами и медицинскими учреждениями (работниками) в досудебном порядке.

Профессионально-правовая компетентность специалистов сферы здравоохранения, есть интегральное качество личности – готовность и способность использовать правовые знания и умения, задаваемые образовательным стандартом, реализуя, при этом профессионально-значимые личностные качества, которые повышают эффективность работы и взаимодействия с другими людьми, а в современном мире педагогическим сообществом определяются как навыки «Soft Skills» («гибкие, мягкие»): коммуникативность, коммуникабельность, дипломатичность, толерантность и т.д. [2]. Следовательно, навыки и умения «Soft Skills» в профессионально-правовой подготовке студентов-медиков следует рассматривать в качестве важного образовательного результата наряду с профессиональными компетенциями. Моделирование методики формирования профессионально-правовой компетентности при подготовке будущих специалистов сферы здравоохранения и методики формирования навыков «Soft Skills» в рамках преподавания курса «Правовые основы деятельности врача» (далее «ПОДВ») является актуальным направлением в профессиональном образовании.

**Цель исследования** – разработка структурно-содержательной модели формирования профессионально-правовой компетентности и навыков «Soft Skills» у будущих специалистов сферы здравоохранения в рамках преподавания курса «Правовые основы деятельности врача».

#### **Материалы и методы исследования**

Для достижения поставленной цели в 2016-2017 учебном году в рамках преподавания «ПОДВ» было проведено эмпирическое исследование уровня сформированности профессионально-правовой компетентности у студентов Уральского государственного медицинского университета (далее «УГМУ»). Эмпирическое исследование проводилось в два этапа: первый этап – опытно-экспериментальная работа (на основе уровневой дифференциации был разработан диагностический инструментарий (табл.1), проведены

замеры показателей когнитивного ( $K_k$ ), деятельностного ( $D_k$ ) и мотивационного ( $M_k$ ) критериев уровня сформированности профессионально-правовой компетентности у студентов до и после изучения дисциплины «ПОДВ»). Второй этап – анализ полученных результатов и выявленных проблем. В опытно-экспериментальной работе приняли участие 34 студента (групп 603, 604 605, 606 ОМП) по специальности 32.05.01 «Медико-профилактическое дело», очной формы обучения. Все студенты были разделены на экспериментальную группу (ЭГ) и контрольную группу (КГ) с близким уровнем сформированности профессионально-правовой компетентности. Преподавание «ПОДВ» в экспериментальной группе (603-604 ОМП – 17 человек) осуществлялось с применением технологии смешанного обучения («Blended Learning») – 4 лекционных offline занятия – 18% и 18 семинарских online занятия – 82%. В контрольной группе (605-606 ОМП – 17 человек) весь процесс изучения курса «ПОДВ» строился с использованием традиционных форм и методов работы – в режиме offline.

*Таблица 1*  
Диагностический инструментарий опытно-экспериментальной работы

Когнитивный критерий ( $K_k$ ) – оценка сформированности правовых знаний.	при входном контроле и контроле «выхода» – предметное тестирование (10 вопросов = 10 баллам) с одиночным выбором правильного ответа. Вопросы касались основ права, которые уже были ранее изучены студентами на 2 курсе в рамках дисциплины «Правоведение»
Деятельностный критерий ( $D_k$ ) – оценка умений, навыков при решении профессиональных задач (правовой компетентности).	при входном контроле и контроле «выхода» – решение правовых (ситуативных) задач, по темам дисциплины (8 задач = 16 баллов): за каждую правильно решённую задачу по 2 балла
Мотивационный критерий ( $M_k$ ) – оценка отношения к воспринимаемым правовым знаниям.	при входном контроле и контроле «выхода» – заполнение анкеты (11 вопросов) «Социологические аспекты правовой грамотности студенческой молодежи» (рис.1).

**АНКЕТА**

Уважаемый студент! В целях совершенствования учебного процесса преподаватель проводит анкетирование студентов. Внимательно прочитайте формулировки вопросов. Ответьте на вопросы, перечисленные в анкете, оцените их по 5 бальной системе. Участие в опросе является анонимным. Результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Суждения	Отлично (5 баллов)	Хорошо (4 балла)	Удов. (3 балла)	Неудов. (2 балла)
<i>«Социологические аспекты правовой грамотности студенческой молодежи»</i>				
1. Как Вы оцениваете уровень вашей правовой культуры?				
2. Знаете ли Вы свои права как специалист сферы здравоохранения, закреплённые в нормативно-правовых актах?				
3. Знаете ли Вы способы защиты своих прав, если они нарушены: пациентом, работодателем, органом государственной власти?				
4. Как Вы оцениваете свои правовые знания до изучений курса «Правовые основы деятельности врача»?				
5. Как Вы оцениваете свои правовые знания после изучений курса «Правовые основы деятельности врача»?				
6. Как Вы считаете, дистанционная форма обучения способствует получению правовых знаний и их закреплений в профессиональной деятельности специалиста сферы здравоохранения?				
7. Как Вы оцениваете, пригодится ли вам в жизни полученные знания по курсу «Правовые основы деятельности врача»?				
8. Как Вы оцениваете, нужно ли изучение правовых норм в вашем вузе на всех специальностях?				
9. Как Вы оцениваете, как часто нарушаются ваши права при осуществлении профессиональной деятельности (5-часто, 4-редко, 3-иногда, 2-никогда)?				
10. Запишите отрасль права, которая для Вас является наиболее важной при изучении «Правовые основы деятельности врача»?				
11. Ваши пожелания, замечания, предложения по совершенствованию качества преподавания по дисциплине.				

**Благодарю за участие!**

Рис.1 Анкета «Социологические аспекты правовой грамотности студенческой молодежи»

Показатели уровня  $K_k$  в контрольной и экспериментальной группах (%) на начальном и заключительном этапах изучения «ПОДВ» по итогу проведения контроля «входа» и «выхода»

К <sub>к</sub> сформированности правовой компетентности (на начальном этапе)					
Контроль «ВХОДА»	Группы	n=17=100%			
		Уровни			
		Низкий (исполнительский) 3-5 баллов	Средний (исполнительско- репродуктивный) 6-8 баллов	Высокий (репродуктивно- вариативный) 9-10 баллов	
	Контрольная группа – КГ				
	605-606 ОМП – 17 человек	25%	60%	15%	
	Экспериментальная группа – ЭГ				
603-604 ОМП – 17 человек	16%	80%	4%		
К <sub>к</sub> сформированности правовой компетентности (на заключительном этапе)					
Контроль «ВЫХОДА»	Группы	n=17=100%			
		Уровни			
		Низкий (исполнительский) 3-5 баллов	Средний (исполнительско- репродуктивный) 6-8 баллов	Высокий (репродуктивно- вариативный) 9-10 баллов	
	Контрольная группа – КГ				
	605-606 ОМП – 17 человек	18%	64%	18%	
	Экспериментальная группа – ЭГ				
603-604 ОМП – 17 человек	12%	73%	15%		

Анализируя полученные результаты уровня сформированности профессионально-правовой компетентности когнитивного критерия можно заключить следующее: на протяжении всего опытно-экспериментального цикла студенты в ЭГ и КГ, демонстрировали в большей степени средний уровень правовой грамотности по курсу «ПОДВ». Высокий процент среднего уровня когнитивного компонента профессионально-правовой компетентности, свидетельствует о том, что большая часть студентов недостаточно усвоили фундаментальные знания в области права при изучении дисциплины «Правоведение» на 2 курсе. Длительный временной разрыв в правовой подготовке студентов, способствовал тому, что многие студенты не связывают правовые знания со своей будущей профессиональной деятельностью, тем самым, считая их не основными при освоении образовательной программы по специальности 32.05.01 «Медико-профилактическое дело», что подтверждают полученные результаты проведённого замера мотивационного критерия ЭГ и КГ (табл.3). Однако, на заключительном этапе опытно-экспериментальной работы, произошли существенные изменения – в ЭГ количество респондентов с высоким уровнем правовых знаний увеличилось на 11%. Необходимо подчеркнуть, что гибкая (дистанционная) форма

изучения теоретического материала курса «ПОДВ» (студенты ЭГ самостоятельно занимались в удобное для них время, не были привязаны ко времени занятия и к преподавателю), способствовала положительной динамике.

### **Результаты исследования и их обсуждение**

На протяжении всего опытно-экспериментального цикла проводилось целенаправленное наблюдение за студентами контрольной и экспериментальной групп во время лекционных и практических занятий. Систематическая оценка работы студентов с целью подведения промежуточных итогов по курсу «ПОДВ» позволила не только получить определённые данные и сделать выводы, но и дифференцировать студентов по трем уровням в зависимости от степени сформированности их профессионально-правовой компетентности: низкий, средний, высокий. Результаты проведённых замеров уровня сформированности профессионально-правовой компетентности когнитивного критерия (табл.2) в ЭГ и КГ на начальном и заключительном этапах изучения «ПОДВ» показали, что количество студентов с низким уровнем профессионально-правовой компетентности сократилось на 4% в ЭГ (в КГ на 7%); со средним уровнем профессионально-правовой компетентности в КГ увеличилось на 4% (в ЭГ сократилось на 7%); с высоким уровнем профессионально-правовой компетентности в ЭГ увеличилось на 11% (в КГ на 3%).

*Таблица 3*

Показатели уровня  $M_k$  в контрольной и экспериментальной группах (ч.) на начальном и заключительном этапах изучения «ПОДВ»

«Социологические аспекты правовой грамотности студенческой молодежи»								
Вопрос №	До изучения курса «ПОДВ»				После изучения курса «ПОДВ»			
	34 респондента (человека)							
	5баллов	4балла	3балла	2балла	5баллов	4балла	3балла	2балла
Вопрос №1	6 ч.	15 ч.	10 ч.	3 ч.	9 ч.	19 ч.	5 ч.	1 ч.
Вопрос №2	2 ч.	7 ч.	14 ч.	11 ч.	4 ч.	16 ч.	11 ч.	3 ч.
Вопрос №3	1 ч.	13 ч.	18 ч.	2 ч.	8 ч.	14 ч.	10 ч.	2 ч.
Вопрос №6	3 ч.	6 ч.	13 ч.	12 ч.	0 ч.	3 ч.	3 ч.	28 ч.
Вопрос №7	7 ч.	5 ч.	12 ч.	10 ч.	12 ч.	7 ч.	9 ч.	6 ч.
Вопрос №8	4 ч.	12 ч.	10 ч.	8 ч.	9 ч.	15 ч.	5 ч.	5 ч.
Вопрос №9	9 ч.	21 ч.	3 ч.	1 ч.	16 ч.	14 ч.	4 ч.	0 ч.
	ЭГ				КГ			
До изучения «ПОДВ» Вопрос №4	8 ч.	7 ч.	10 ч.	9 ч.	7 ч.	9 ч.	12 ч.	6 ч.
После изучения «ПОДВ» Вопрос №5	14 ч.	11 ч.	6 ч.	3 ч.	18 ч.	8 ч.	7 ч.	1 ч.

Результаты проведённых замеров уровня сформированности профессионально-правовой компетентности деятельностного критерия (табл.4) в ЭГ и КГ на начальном и заключительном этапах изучения «ПОДВ» показали, что количество студентов с низким

уровнем профессионально-правовой компетентности сократилось на 2% в ЭГ (в КГ на 3%); со средним уровнем профессионально-правовой компетентности в КГ увеличилось на 2% (в ЭГ сократилось на 2%); с высоким уровнем профессионально-правовой компетентности в ЭГ осталось неизменным, в КГ увеличилось на 1%.

Таблица 4

Показатели уровня Дк в контрольной и экспериментальной группах по итогу изучения дисциплины «ПОДВ» (динамика рейтинга групп)

Дк сформированности правовой компетентности (на начальном этапе)				
Контроль «ВХОДА»	Группы	n=17=100%		
		Уровни		
		Низкий (исполнительский) 3-6 баллов	Средний (исполнительско- репродуктивный) 7-9 баллов	Высокий (репродуктивно- вариативный) 10-16 баллов
Контрольная группа – КГ				
	605-606 ОМП – 17 человек	50%	45%	5%
Экспериментальная группа – ЭГ				
	603-604 ОМП – 17 человек	23%	73%	4%
Дк сформированности правовой компетентности (на заключительном этапе)				
Контроль «ВЫХОДА»	Группы	n=17=100%		
		Уровни		
		Низкий (исполнительский) 3-6 баллов	Средний (исполнительско- репродуктивный) 7-9 баллов	Высокий (репродуктивно- вариативный) 10-16 баллов
Контрольная группа – КГ				
	605-606 ОМП – 17 человек	47%	47%	6%
Экспериментальная группа – ЭГ				
	603-604 ОМП – 17 человек	25%	71%	4%

Анализируя результаты диагностики показателей уровней деятельностного критерия можно заключить следующее: на протяжении всего опытно-экспериментального цикла студенты ЭГ и КГ демонстрировали средний уровень решения профессионально-правовых задач по курсу «ПОДВ». Кроме того, как на начальном, так и на заключительном этапах изучения «ПОДВ», часть студентов ЭГ (25%) были пассивны или вовсе не могли оценить профессионально-правовую ситуацию; 7% студентов ЭГ – затруднялись назвать нормативные акты, регламентирующие правоотношения в области трудового и гражданского права; 10% студентов ЭГ – не смогли ответить на вопросы, связанные с процедурой защиты прав и свобод пациента и медицинского работника; 8% студентов ЭГ – продемонстрировали достаточно слабые знания в области юридической ответственности медицинских работников. Лишь незначительная часть студентов ЭГ (10%) были активны при разрешении профессионально-правовых задач, ориентировались

в правовых нормах. В свою очередь, студенты КГ, в отличие от студентов ЭГ, изучая курс «ПОДВ» в традиционной форме, показали положительную динамику изменения уровня сформированности профессионально-правовой компетентности, а также имели больше возможностей отрабатывать умения и навыки решения профессионально-правовых задач не только в соответствии с юридическими нормами, но и правилами поведения, определяющие сформированность навыков «Soft Skills» – вступать в партнерское общение, высказывая свою точку зрения и проявляя при этом толерантность и доброжелательность по отношению к своим оппонентам. И если высокий уровень правовой компетентности, как утверждает М.А. Соболева, позволяет повысить качество оказания медицинской помощи, предотвратить возможные конфликты между медицинскими работниками и пациентами, предупредить совершение профессиональных правонарушений и преступлений [3], то без должных «мягких» навыков «Soft Skills» добиться успеха зачастую невозможно. Следуя данной логике, С. Н. Бацунов, И. И. Дереча, И. М. Кунгурова, Е. В. Слизкова отмечают, что эффективность человека в профессиональной деятельности напрямую зависит от уровня развития у него «мягких» навыков, которые, по его мнению, отличают «успешных специалистов от неуспешных, эффективные организации от неэффективных» [4]. На основании проведенного анализа результатов эмпирического исследования и изученных утверждений специалистов по выбранной теме, можно выделить проблему оптимального сочетания методов и технологий организации учебного процесса, способствующих формированию профессионально-правовой компетентности и навыков «Soft Skills» у студентов-медиков при изучении курса «ПОДВ». С одной стороны, методы дистанционного обучения, в отличие от традиционных методов нацеливают студента-медика на то, каким путем и какую информацию следует получить для решения той или иной правовой проблемы, что способствует его готовности к самостоятельному освоению новых знаний, получению умений и навыков. Следовательно, это позволяет будущему медицинскому работнику адаптироваться в постоянно трансформирующейся сфере здравоохранения и меняющихся запросах рынка труда. Однако, с другой стороны, при дистанционной правовой подготовке отсутствие межличностного взаимодействия с преподавателем и/или другими обучаемыми при решении юридических задач не лучшим образом влияет на результат сформированности профессионально-правовой компетентности и навыков «Soft Skills» у студентов-медиков. Следовательно, технологии дистанционного обучения при изучении курса «ПОДВ» должны использоваться только в качестве дополняющих традиционные формы и методы правовой подготовки студентов-медиков. При формировании



профессионально-правовой компетентности и навыков «Soft Skills» у будущих специалистов сферы здравоохранения в рамках изучения курса «ПОДВ», необходимо использовать интерактивные методы обучения, но разумно сочетая их с классическими методами проведения семинарских занятий. Традиционно-проблемное изложение материала курса «ПОДВ» с дискуссионным характером, способно сформировать не только правовые, но и «мягкие навыки»: обсуждать, анализировать юридическую информацию, сравнивать её, делать выводы, спорить и доказывать свою точку зрения при решении правовых проблем. Полученные результаты проведённого исследования подчеркнули актуальность разработки структурно-содержательной модели формирования профессионально-правовой компетентности и навыков «Soft Skills» у будущих специалистов сферы здравоохранения в рамках преподавания курса «Правовые основы деятельности врача» сочетающая различные современные методы и технологии обучения (рис.2).



Рис.2 Структурно-содержательная модель формирования профессионально-правовой компетентности и навыков «Soft Skills» при изучении курса «Правовые основы деятельности врача»

## Заключение

На основании всего вышеизложенного можно резюмировать следующее: во-первых, разработанная в результате проведённого исследования структурно-содержательная модель изучения курса «Правовые основы деятельности врача», интегрирует современные методы обучения, обеспечивая тем самым одновременное использование дистанционных и традиционных форм образовательного процесса, способствует эффективному формированию профессионально-правовой компетентности и навыков «Soft Skills». Во-вторых, преподавание курса «ПОДВ», с преимущественным применением традиционных форм обучения в большей степени способствует развитию интегральных качеств личности студентов – готовность будущих специалистов сферы здравоохранения не только решать практические задачи правового характера, но и осуществлять продуктивную коммуникацию (убеждать, лидировать, управлять, находить нужный подход к людям, разрешать конфликтные ситуации и др.). В-третьих, несомненным остается факт влияния навыков «Soft Skills» на профессионально-правовую компетентность (когнитивный, мотивационно-ценностный и поведенческий компоненты) студентов-медиков, не проявляющих большого интереса к правовым знаниям, следовательно, изучение дисциплин правового цикла целесообразно осуществлять при обеспечении практико-ориентированного подхода, решение правовых задач связанных с будущей профессиональной деятельностью будущих специалистов сферы здравоохранения. В-четвёртых, при изучении дисциплин правового цикла, методически грамотная и тщательно организованная работа преподавателя способна реализовать не только современные тренды дистанционного обучения, но и традиционные формы профессиональной подготовки, не требующих масштабных изменений системы правового образования.

### Список литературы

1. Таптыгина Е.В. Процесс формирования Soft Skills в медицинском вузе // «Медицинское образование и профессиональное развитие» ФГБОУ ВО «Красноярский государственный медицинский университет им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого» Минздрава России // 2018 № 2, С. 67-74.
2. Ивонина А.И., Чуланова О.Л., Давлетшина Ю.М. Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль Soft-Skills И Hard Skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников // Интернет-журнал «НАУКОВЕДЕНИЕ» 2017 Том 9, №1, С.1-18.

3. Соболева М. А. Формирование правовой компетенции студентов медицинского института: на примере специальности 060101 Лечебное дело// автореферат – диссертация кандидата педагогических наук: 13.00.08 // Орел, 2013.- 221 с.: ил. РГБ ОД, 61 13-13/698. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.dslib.net/prof-obrazovanie/formirovanie-pravovoj-kompetencii-studentovmedicinskogo-instituta.html> (дата обращения 10.12.2018).

4. Бацунов С. Н., Дереча И. И., Кунгурова И. М, Слизкова Е. В. Современные детерминанты развития Soft Skills // Научно-методический электронный журнал «Концепт» апрель 2018 № 4, С. 198-207. [Электронный ресурс]. URL: <file:///C:/Users/1/Downloads/sovremennye-determinanty-razvitiya-soft-skills.pdf> (дата обращения 11.12.2018).

---

Богданова Елена Николаевна – магистр правового образования, ассистент кафедры истории, экономики и праведения ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России 620014, г. Екатеринбург, ул. Анри Барбюса, 2, тел +7 (343) 214-85-38, [history@usma.ru](mailto:history@usma.ru)