© Кузнецов А.А.

УДК 159.9.072.432

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТРЕССОРЫ СОТРУДНИКОВ ПОЖАРОТУШЕНИЯ И СПОСОБЫ СОВЛАДАНИЯ С НИМИ: ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

Кузнецов А.А.[1]

[1] *Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Уральский институт ГПС МЧС России*

Резюме. В статье рассматриваются стрессоры, возникающие в ходе выполнения профессионального долга сотрудников пожаротушения МЧС России. Предложены пути решения возникающих проблем в контексте психолого-педагогического сопровождения профессиональной деятельности.

Ключевые слова: профессиональные стрессоры, программа сопровождения, сотрудники.

PROFESSIONAL STRESSORS OF FIREFIGHTING EMPLOYEES AND WAYS OF COPING WITH THEM: PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL ASPECT

Kuznetsov A.A.[1]

[1] *Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education "Ural Institute of the State Fire Service of the Ministry of the Russian Federation for Civil Defense, Emergency Situations and Elimination of Consequences of Natural Disasters"*

Summary. The article discusses the stressors that arise during the performance of the professional duty of firefighting employees of the Ministry of Emergency Situations of Russia. The ways of solving emerging problems in the context of psychological and pedagogical support of professional activity are proposed.

Keywords: professional stressors, support program, employees.

Введение

Сотрудники Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее МЧС России), выполняющие задачи по тушению пожаров и проведению аварийно-

спасательных работ, несут персональную ответственность за успешность выполняемых задач по спасению людей и имущества [1]. Такие условия трудовой деятельности обуславливают довольно высокие требования, предъявляемые к сотрудникам при приеме на службу, это касается как физической, так и психологической подготовленности.

Оперативная служебная деятельность сотрудников пожаротушения характеризуется высокой интенсивностью и большой степенью утомляемости, что в свою очередь дает право относить профессию пожарного к категории очень тяжелого труда. В исследовании Бочкаревой Л.П. [2] говорится о том что с увеличением срока службы и количества воздействующих стресс-факторов повышается риск эмоционального выгорания.

Цель работы

Рассмотреть стресс-факторы профессиональной деятельности сотрудников пожаротушения, воздействующие на эмоциональную сферу.

Материалы и методы

Методами исследования стали:

- анализ, сравнение, обобщение, систематизация научного и эмпирического материала;

- методы сбора эмпирических данных: констатирующий, формирующий и контрольный эксперименты; группа психодиагностических методов, включающих тест-опросник «Смысложизненные ориентации» Д. А. Леонтьева, методику «Ценностные ориентации» М. Рокича, профессионально-ориентационный опросник Р. В. Овчаровой, методику «Склонность к риску» А. Г. Шмелева, симптоматический опросник «Самочувствие в экстремальных условиях» А. Волкова, Н. Водопьяновой, методику диагностики видов агрессивности Л. Г. Почебут на основе методики Б. Басса и Р. Дарки).

Результаты и обсуждение

В ходе исследования мы пришли к выводу что стрессоры необходимо разделить на две категории, объективные и субъективные факторы, или внешние и внутренние раздражители.

К внешним (объективным) факторам относим следующие: высокая температура в зоне тушения пожара; ограниченная видимость; дефицит времени на выполнение задачи; воздействие шума; сигнал тревоги (вызова на пожар); работа в аппарате на сжатом воздухе; реакция на пострадавших (их крики, травмы, смерть); воздействие

ограниченного пространства (коллекторы, подвалы и т.д.); влияние наблюдателей из числа гражданского населения и их комментарии.

К внутренним (субъективным) факторам можно отнести следующие: режим тревожного ожидания (сигнала вызова); страх отравления продуктами горения; отсутствие опыта работы; индивидуальные психологические особенности; негативный опыт; страх персональной ответственности за выполняемые действия.

Описанный выше комплекс стресс-факторов, для лучшего восприятия, схематично представлен на рисунке (рис. 1). Внешние раздражители (объективные факторы профессиональной деятельности) по своему количеству преобладают над внутренними, что подтверждает ранее сказанное о тяжести данной профессии.

Так как данный комплекс стрессоров это – «неизбежная часть» профессиональной деятельности сотрудников пожаротушения, необходимо говорить о минимизации последствий их воздействия и совладения с ними.

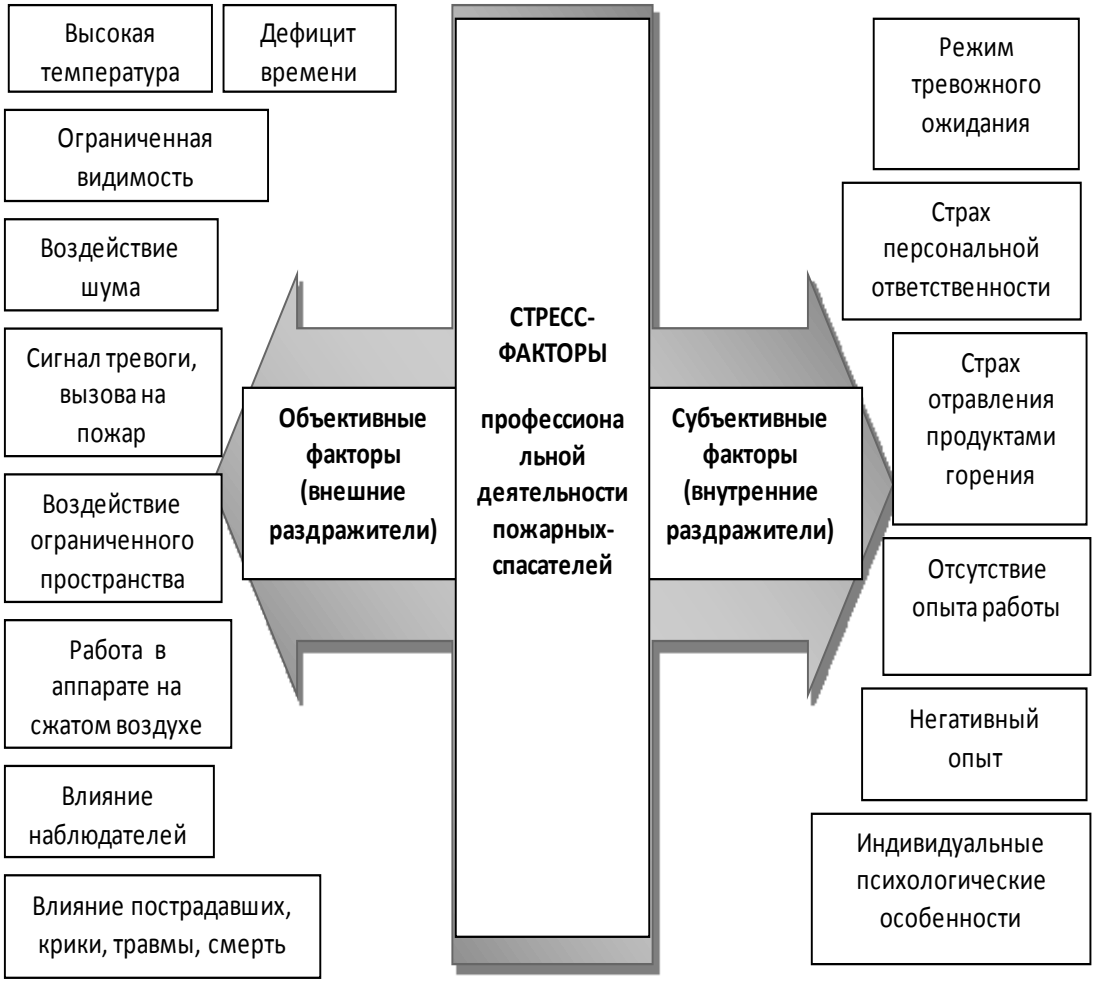


Рис. 1. Стресс-факторы сотрудников пожаротушения

Одним из способов совладения с комплексом стрессоров является – формирование стрессоустойчивости сотрудников пожаротушения в рамках психолого-педагогического сопровождения. Необходимость сопровождения профессиональной деятельности сотрудников пожаротушения, подтверждена в ходе исследований методом экспертной оценки руководителей действующих подразделений пожарной охраны города Екатеринбурга. Такое сопровождение, по их мнению, поможет избежать профессионального выгорания и посттравматических синдромов.

В ходе реализации программы психолого-педагогического сопровождения, необходимо проводить плановую диагностику психологического состояния сотрудников после выполнения профессиональных задач, помогать преодолевать деструктивные состояния.

Проведенные исследования дают основания полагать, что необходимо воздействовать на определенные детерминанты формирования профессионально важного качества личности – стрессоустойчивость [3]. Авторская программа предусматривает воздействие на личность с помощью блоков методических и психокоррекционных тренингов.

Программа сопровождения сотрудников включает в себя четыре блока: целевой, содержательный, процессуальный и контрольно-результативный (рис. 2)

ЦЕЛЕВОЙ БЛОК (отражающий: государственный и социальный заказ; концепцию; цели; стратегическую линию программы)
СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ БЛОК (отражающий: основной методологический подход; принципы работы; психолого-педагогические направления программы)
ПРОЦЕССУАЛЬНЫЙ БЛОК (содержащий педагогический, психологический и мотивационные блоки)
КОНТРОЛЬНО-РЕЗУЛЬТАТИВНЫЙ БЛОК (содержащий диагностический инструментарий)

Рис. 2. Блоки программы сопровождения

Данная программа апробирована в ряде вузов МЧС России и предполагается внедрение в реагирующих подразделениях субъектов РФ.

Выводы

В заключение отметим еще раз, что при тушении пожаров, сотрудники сталкиваются с воздействием большого количества как внутренних, так и внешних стресс-факторов. Исключить их воздействие не представляется возможным, поэтому необходимо говорить о формировании навыков стрессоустойчивого поведения в сложившейся оперативной обстановке. Своевременное включение сотрудника пожаротушения в процесс психолого-педагогического сопровождения профессиональной деятельности, поможет избежать негативных последствий, таких как посттравматический синдром или эмоциональное выгорание, а также поможет сформировать стрессоустойчивость необходимого уровня.

Список литературы

1. Федеральный закон «О службе в федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 23.05.2016 N 141-ФЗ.
2. Психологические факторы обеспечения техносферной безопасности сотрудниками МЧС / Л. П. Бочкарева, О. С. Виноградов, Н. А. Виноградова [и др.]. – Текст: непосредственный // XXI век: итоги прошлого и проблемы настоящего плюс. – 2020. – Т. 9, №4(52). – С. 131-135.
3. Кузнецов, А.А. Структура детерминант стрессоустойчивости курсантов высшей школы МЧС [Текст] / А.А. Кузнецов// Сборник статей Международной научно-практической конференции «Психолого-педагогический взгляд на профессионально-ориентированное образование» (Новосибирск, 26.12.2019 г.). – Стерлитамак: АМИ, 2019. – С. 104-106.