© Дугина Е.А.

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Дугина Е.А.[1]

[1]ГАУЗ СО МКМЦ «Бонум», г. Екатеринбург, Россия

ON THE ACTIVITIES OF THE STATE AUTONOMOUS HEALTH INSTITUTION OF THE SVERDLOVSK REGION

Dugina E.A.[1]

[1]FGAUZ SO MKMC "BONUM"

ХАРАКТЕРИСТИКА ГАУЗ СО «МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КЛИНИЧЕСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «БОНУМ»

Деятельность государственного автономного учреждения здравоохранения Свердловской области «Многопрофильный клинический медицинский центр «Бонум» (далее - МКМЦ «Бонум», Учреждение, Центр) регламентирована законодательством Российской Федерации, Свердловской области и Уставом. Учреждение, как унитарная некоммерческая организация, образовано в январе 1991 года, имеет самостоятельный баланс, обособленное имущество, закрепленное на праве оперативного управления, счета в кредитных организациях и (или) лицевые счета в Министерстве финансов Свердловской области, юридическое место нахождения Учреждения: 620149, г. Екатеринбург, ул. Академика Бардина, д. 9а. Учредитель и собственник имущества МКМЦ «Бонум» - Свердловская область. Функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство здравоохранения Свердловской области. Предмет деятельности Учреждения - оказание медицинской помощи населению, основные виды деятельности Учреждения в соответствии с целями, для достижения которых оно создано: высокотехнологичная медицинская помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования, первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования, деятельность по выполнению обязательств перед страховщиком по обязательному социальному страхованию (оказание бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий обязательного медицинского страхования).

В соответствии с лицензией МКМЦ «Бонум» имеет право оказывать следующие виды медицинской помощи (услуг): первичную, в том числе доврачебную, врачебную и специализированную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях; специализированную, в том числе высокотехнологичную медицинскую помощь в условиях круглосуточного стационара, первичную врачебную медико-санитарную помощь в условиях дневного стационара по профилям, указанным в лицензии; проведение медицинских осмотров, освидетельствований и экспертиз. Адреса мест осуществления лицензируемого вида деятельности, выполняемых работ, оказываемых услуг:

- г. Екатеринбург, ул. Академика Бардина, д. 9а;
- г. Екатеринбург, ул. Краснокамская, 36/Торфорезов, / Рабочих, 64;
- г. Екатеринбург, ул. Хохрякова, 73;
- г. Екатеринбург, ул. Попова, 24а;
- Свердловская обл., Сысертский район, поселок Луч.

В структуру ГАУЗ СО «МКМЦ «Бонум» входят: консультативно-диагностическая поликлиника № 1 (КДП № 1), консультативно-диагностическая поликлиника № 2 (КДП № 2), стоматологическая поликлиника, отделения медицинской реабилитации, в том числе загородное, отделение реконструктивной и пластической хирургии, ортопедическое отделение, офтальмологическое отделение, неврологическое отделение, реанимационно-анестезиологическое отделение, оперблок, физиотерапевтические отделения, клинико-диагностическая лаборатория, отделение функциональной диагностики, аптека, пищеблок, общебольничные службы. Приказами главного врача от 30.12.2019 № 329, от 31.12.2020 № 296 утверждены количество и структура коечного фонда дневного стационара МКМЦ «Бонам» на 40 мест:

- при КДП № 1 - на 20 мест (медицинская реабилитация - 10 мест, неврология - 3, офтальмология - 5, травматология-ортопедия - 2);
- при КДП № 2 - на 20 мест (медицинская реабилитация - 10 мест, неврология - 7, оториноларингология - 3).

В таблице 1 представлена структура круглосуточного стационара Учреждения. Прикрепленное население у МКМЦ «Бонум» отсутствует.

Таблица 1

Структура коечного фонда по профилям медицинской помощи.

Профиль	Количество коек на 01.01.2021		
	ОМС и бюджет	Предпринима-тельская деятельность	ИТОГО
Анестезиология и реаниматология	6	-	6
Медицинская реабилитация	70	11	81
Неврология	65	-	65
Отоларингология	25	-	25
Офтальмология	70	-	70
Травматология-ортопедия	25	-	25
Челюстно-лицевая хирургия	30	7	37
ВСЕГО	291	18	309

Объем оказываемой амбулаторно-поликлинической помощи: 98 тыс. посещений в год; оказания медицинской помощи в дневном стационаре - 1,7 тыс. госпитализаций в год. Объем оказания медицинской помощи в круглосуточном стационаре - 9,7 тыс. госпитализаций, в том числе 900 случаев высокотехнологичной медицинской помощи.

Оплата оказанной медицинской помощи производится по тарифам клинико-статистических групп круглосуточного и дневного стационара, тарифам посещений и медицинских услуг амбулаторной медицинской помощи, согласно Тарифным соглашениям по ОМС Свердловской области.

Маршрутизация пациентов Свердловской области на лечение в МКМЦ «Бонум» по профилям: неврология, заболевания опорно-двигательного аппарата, оториноларингология, челюстно-лицевая патология, стоматология, офтальмология, сурдология, медицинская реабилитация; медицинская помощь детям из групп перинатального риска, консультативно-диагностическая помощь детям, занимающимся физкультурой и спортом, проведение углубленных медицинских обследований спортсменов - членов сборных команд Свердловской области; а также

организационно-методическое сопровождение медицинских организаций, оказывающих первичную и специализированную медико-санитарную помощь детям, осуществляется по приказам Минздрава Свердловской области.

В соответствии со ст. 40 Трудового Кодекса РФ в МКМЦ «Бонум»» заключен Коллективный договор от 30.12.2019 сроком действия на 3 года (зарегистрирован 14.02.2020 № 47-кд) государственным казенным учреждением службы занятости населения Свердловской области «Екатеринбургский центр занятости». Коллективный договор регулирует трудовые отношения, права и обязанности сторон, определяет условия оплаты труда, время отдыха, охрану труда, социальные гарантии и льготы, защиту трудовых прав работников. Система оплаты труда в МКМЦ «Бонум» регламентирована Положением об оплате труда (приложение № 5 к коллективному договору), Положением о премировании работников (приложение № 2 к Положению об оплате труда). Положением об оплате труда установлены размеры должностных окладов работников по профессиональным квалификационным группам (далее - ПКГ), перечень, условия осуществления и размеры выплат компенсационного и стимулирующего характера, а так же условия оплаты труда руководителя учреждения и его заместителей. Положением о премировании работников определены виды премий, их размер, а также порядок утверждения, начисления и выплаты премий.

Для истории развития МКМЦ «Бонум» характерен постепенный рост с 1991 года в течение 25 лет из экспериментальной площадки по разработке новых реабилитационных технологий для детей с врожденной челюстно-лицевой патологией, путем присоединения трёх детских больниц восстановительного лечения, в многопрофильный клинический медицинский центр. На базе МКМЦ «Бонум» в настоящее время функционируют 11 областных специализированных центров, утвержденных приказами Министерства здравоохранения Свердловской области, работа которых направлена на предотвращение инвалидности, снижение тяжести заболевания с последующей интеграцией пациента в общество, обеспечение оптимального уровня социализации и качества жизни семьи и ребенка (таблица 2).

Таблица 2

Система областных специализированных центров в структуре МКМЦ «Бонум» системы здравоохранения Свердловской области

№ п/п	Название центра	Приказ о создании центра и маршрутизации пациентов
1.	областной центр врожденной челюстно-лицевой патологии у детей	приказы Министерства здравоохранения РСФСР № 203 от 27.11.1990 г.; Главного Управления здравоохранения Свердловского облисполкома № 440-П от 25.12.1990 г. Главного управления здравоохранения Свердловского облисполкома от 28.12. 1990 г № 445-К.
2.	областной детский центр патологии речи	приказ ДЗ СО от 05.10.1998 г № 355-п
3.	областной детский сурдологический центр	приказ ДЗ СО от 04.12.98 г № 379-к.
4.	областной детский центр ретинопатии недоношенных	приказ МЗ СО от 07.04.2001 г. № 158-п
5.	областной детский офтальмологический центр	приказ МЗ СО от 13.12.2001 г № 549-п
6.	областной центр ранней диагностики и профилактики ортопедических заболеваний у детей	приказ МЗ СО от 04.02.2003 г. №51-п.
7.	областной центр функциональных расстройств нервной системы у детей	приказ МЗ СО от 22.12.2004 г № 884-п
8.	областной центр превентивных технологий в педиатрии	приказ МЗ СО от 18.09.2006 г. №731-п
9.	областной центр реабилитации детей с перинатальной неврологией	приказ МЗ СО от 20.11. 2009 г № 1123-п
10.	областной детский центр реабилитации детей с последствиями черепно-мозговой травмы	приказ МЗ СО от 15.08.2013 г. №914-п
11.	центр лечебной физкультуры и спортивной медицины	приказ МЗ СО от 16.04.2018 № 612-п

На диспансерном учете в областных специализированных детских центрах МКМЦ «Бонум» в настоящее время состоит более 15 тыс. детей- жителей области в возрасте от 0 до 18 лет.

При оказании медицинской помощи детскому населению в Свердловской области с 2011 года сформирована трехуровневая система. На рисунке 1. представлены

основные задачи медицинских организаций Свердловской области с учетом уровня. МКМЦ «Бонум» в этой системе занимает третий уровень.

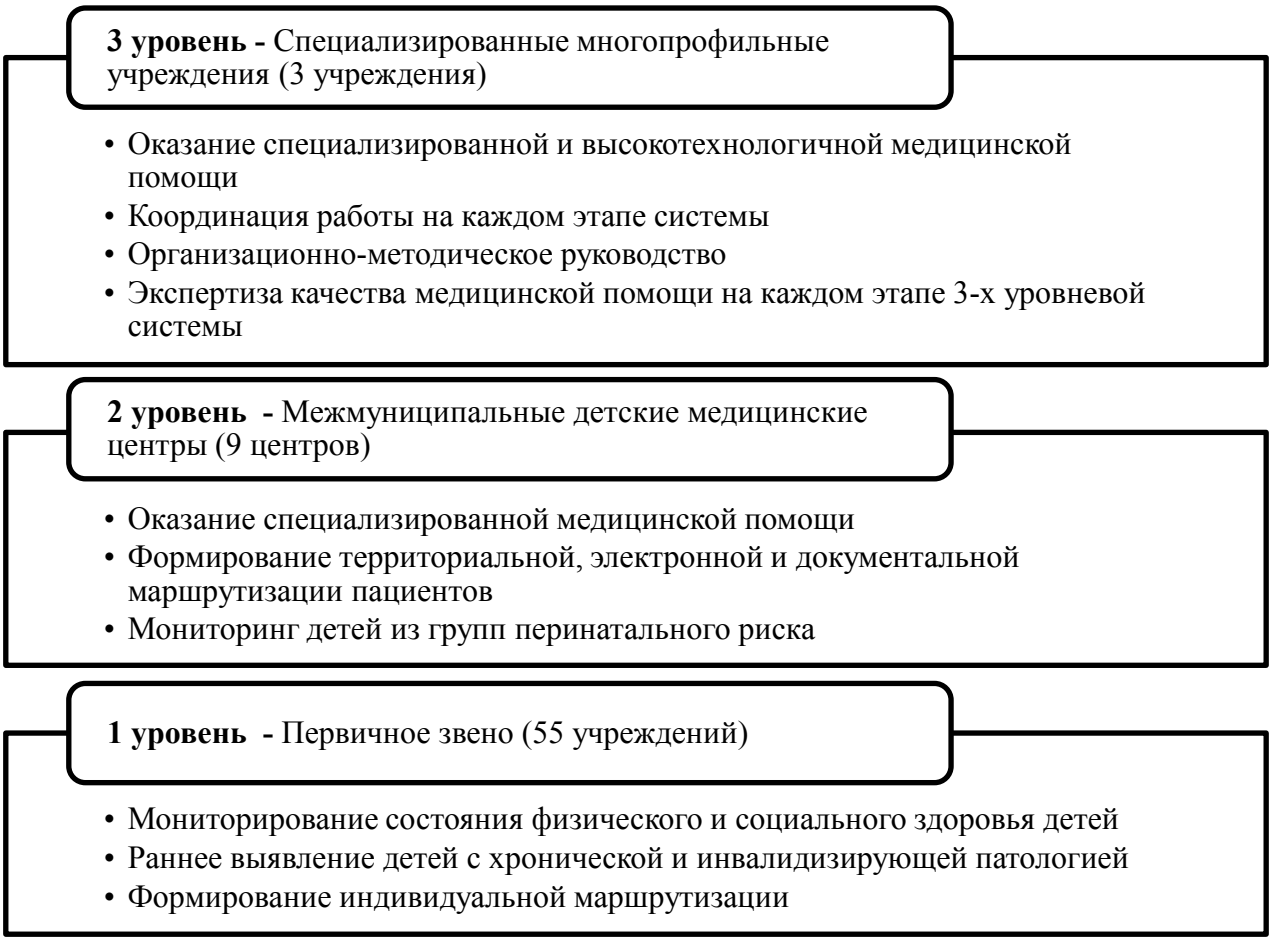


Рис. 1 – Трехуровневая система организации медицинской помощи детям в Свердловской области с 2011 года

С целью модернизации оказания первичной медико-санитарной помощи МКМЦ «Бонум» включен в программу реализации пяти национальных проектов здравоохранения Свердловской области. ГАУЗ СО «МКМЦ «Бонум» участвует также в национальном проекте «Создание новой модели медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь».

Процесс оказания комплексной помощи детям раннего возраста с нарушениями здоровья в МКМЦ «Бонум» включает следующие этапы: применение превентивных технологий (в т.ч. пренатальный консилиум); формирование групп риска и групп динамического наблюдения по профильной патологии; оказание специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи детям,

находящимся под динамическим наблюдением; комплексная реабилитация и социальная адаптация ребенка-пациента и его семьи.

Удельный вес пациентов, постановленных на учет в специализированных областных центрах из числа впервые выявленных, стремится к 100 %. Так по данным отчета за 2020 год, например, врожденная челюстно-лицевая патология – 97 %, ретинопатия недоношенных – 99 %, врожденная ортопедическая патология – 95%.

Для решения проблем, возникающих при осуществлении маршрутизации пациентов с профильной патологией, таких как: несвоевременное направление на прием детей из поликлиник по месту жительства, дефицит педиатров и узких специалистов в учреждениях 1-2 уровня, низкий социальный уровень или недостаточная дисциплинированность родителей, расширение коммерческих услуг в различных негосударственных реабилитационных центрах, проводится:

- работа кабинета ранней помощи по отслеживанию оказания медицинской помощи детям с профильной для МКМЦ «Бонум» патологией;

- выезды бригады специалистов центра для проведения очных консультаций по месту жительства пациентов;

- выезды бригад с целью проведения диспансеризации детей-сирот, находящихся в специализированных учреждениях области;

- телемедицинские консультации, в т.ч. в режиме областных консилиумов;

- родительские собрания, собеседования с педиатрами и узкими специалистами медицинских учреждений 1 и 2-го уровня;

- проведение акций «Добро в село», «Добро в город»;

- проведение научной деятельности;

- организация научно-практических конференций, семинаров и мастер-классов.

В МКМЦ «Бонум» в постоянном режиме осуществляется организационно-методическая работа: с медицинскими учреждениями области, организациями, подведомственными министерству образования, министерству социальной политики и др. Активно проводится работа с родителями и законными представителями пациентов, находящихся на диспансерном учете в специализированных детских центрах, в том числе путем организации работы 6-ти «Школ для родителей». В рамках профилактической работы по снижению детской смертности от немедицинских причин в «МКМЦ «Бонум» выпущены памятки для родителей по профилактике ДТП «О необходимости перевозки детей в автомобильных креслах» - тираж 12000

экземпляров (для раздачи родителям), памятка «Млечный путь грудного вскармливания» (для раздачи родителям) и материал для стендов областного центра ВЧЛП «Вскармливание детей с врожденной челюстно–лицевой патологией».

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ГАУЗ СО «МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КЛИНИЧЕСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «БОНУМ»

В учреждении традиционно выполняется государственный заказ за счет средств федерального и областного бюджетов оказания высокотехнологичной медицинской помощи для пациентов-жителей Свердловской области по 5 направлениям: челюстно-лицевая хирургия, отоларингология-сурдология, офтальмология, неврология и педиатрия. Также данный вид медицинской помощи выполняется и для жителей других территорий Российской Федерации. В таблице 3 представлены объемы прочей специализированной медицинской помощи в условиях круглосуточных стационаров для детей-пациентов Свердловской помощи в динамике за 3 года.

Таблица 3

Объемы оказания специализированной медицинской помощи в круглосуточных стационарах ГАУЗ СО «МКМЦ «Бонум» за 3 года

Показатели работы стационара, в целом	2018г	2019г	2020г
Число госпитализаций	9623	9482	6644
Количество коек *(среднегодовых)*	285	285	285 (229)
Работа койки в году, дней	310	311	207
Среднее время пребывания больного в стационаре, дней	9,2	9,3	7,1
Хирургическая активность, %	86,7	87,3	91
Доля операций с применением эндоскопических, малоинвазивных методик, в %	33,1	33,4	33,8
Наличие обоснованных жалоб	**7**	4	3

Расчеты плановых показателей работы проводятся с учетом потребности в плановой медицинской помощи пациентам, находящихся на динамическом учете в областных специализированных детских центрах нашего учреждения. Более 50 % — это дети в возрасте раннего и дошкольного возраста.

Активная работа межмуниципальных центров, развитие стационарзамещающих технологий в медицинских организациях Свердловской области обеспечивает доступность первичной медико-санитарной и первичной специализированной помощи, что снижает общее число направлений от учреждений 1-го и 2-го уровней на консультативно-диагностический прием в поликлиники МКМЦ «Бонум» (таблица 4).

Тем не менее, группа динамического наблюдения профильных пациентов МКМЦ «Бонум» возросла как по количеству пациентов, так и по количеству посещений.

Таблица 4

Объемы амбулаторно-поликлинической медицинской помощи за 3 года

Показатели работы поликлиник	2018	2019	2020
Мощность поликлиник:			
- плановая	323	323	323
- фактическая	386	358	591
Число посещений в поликлинику	97213	115523	93768

В учреждении, размещающегося на 5 самостоятельных площадках, персонал работает в разных соотношениях. В целом, общее количество работающих сотрудников и их динамика, представлены в таблице 5 Необходимо добавить, что несколько немедицинских процессов деятельности в учреждении организуется при помощи аутсорсинга: стирка белья, клининговые и охранные услуги и др.

Работа с обращениями граждан в ГАУЗ СО «МКМЦ «Бонум» (таблица 6) проводится в постоянном режиме отделом качества оказания медицинской помощи, организационно-методическим отделом, отделом организации платных медицинских услуг и курируется заместителем главного врача по лечебной работе.

Ежемесячно проводиться работа специалистами по социальной работы по проведению оценки качества оказания медицинской помощи, в том числе, по независимой оценке, качества (НОК). Раздаются, собираются и обрабатываются бумажные варианты опросных анкет по оценке качества, пациентам даются рекомендации и предоставляется возможность произвести оценку на Федеральной портале независимой оценке качества медицинской помощи. На сайте учреждения активно работает форма обратной связи для обращений граждан.

Таблица 5

Численность персонала за 2017 - 2020 гг

	сотрудники (физ. лица)			
	2017г.	2018 г.	2019г.	2020г.
Врачи и работники, имеющие высшие фармацевтическое или иное высшее образование, предоставляющие медицинские услуги	129	128	127	116
Средний медицинский и фармацевтический персонал	195	181	174	169
Младший медицинский персонал	5	5	5	5
Прочий персонал	321	282	279	263

Таблица 6

Динамика обращений граждан в ГАУЗ СО «МКМЦ «Бонум»

Анализ обращений граждан	**2018**	**2019**	**2020**
Всего поступило обращений граждан	504	367	220
% обоснованных *Обоснованные жалобы:*	6,5% 33	3% 11	3,2% 7
из них жалобы на:			
этику и деонтологию	5	-	1
по качеству мед.помощи	7	6	2
по организации мед. помощи	11	5	1
прочие	10	-	3
Анкетирование пациентов в т.ч. на портале НОК	1269	1438	1775
удовлетворенность качеством мед.помощи	97,3%	96,5%	97,1%
удовлетворенность отношением персонала	97,6%	97,0%	97,3%
удовлетворенность полнотой предоставляемой информации	97,0%	97,0%	97,6%
Благодарности пациентов	101	106	51

Администрацией ГАУЗ СО «МКМЦ «Бонум», с целью профилактики предотвращения конфликтных ситуаций с пациентами на регулярной основе, на

медицинских советах проводятся анализы жалоб и обращений пациентов, даются рекомендации сотрудникам.

Отличительной особенностью МКМЦ «Бонум» от других государственных медицинских организаций является не только формирование структуры учреждения в период с 1991 года до 2011 года путем присоединения нескольких детских больниц, но и особенности проведения планово-финансовой деятельности.

На протяжении более 20 лет в структуре фонда финансовых средств удельный вес доходов, полученных от предпринимательской деятельности, составлял более 50%. С 2013 года в структуре объема финансовых средств учреждения увеличился удельный вес средств ОМС и бюджета (федерального и областного), в связи с появлением квот по высокотехнологичной медицинской помощи (ВМП). В таблице 7 представлена структура консолидированного бюджета финансово-хозяйственной деятельности МКМЦ «Бонум» в 2014 и 2020 гг.

В структуре доходов основной источник финансов средства фонда ОМС: в 2014 году – 49,7%; в 2020 году – 49,1%, Удельный вес средств, полученных Центром от предпринимательской деятельности в 2014 году составлял - 44,7% и, таким образом, в общей структуре финансовой деятельности имел большое значение. В 2020 году удельный вес средств, полученных Центром от предпринимательской деятельности, составлял лишь - 18,7%. Удельный вес средств бюджета с 5,1% в 2014 году выросли до 26% и в абсолютных числах увеличились более, чем в 6 раз.

Таблица 7

Консолидированный бюджет финансово-хозяйственной деятельности Центра

Источник финансирования	Общий бюджет 2014г		Общий бюджет 2020 г.	
	сумма, руб.	уд. вес, %	сумма, руб.	уд. вес, %
Бюджет	24 878 444,16	5,1	209 706 820,00	26,0
ОМС	242 364 389,62	49,7	323 820 700,00	49,1
Предпринимательская деятельность	217 914 516,90	44,7	174 843 580,00	18,7
Субсидия на иные цели	400 000,00	0,1	30 024 680,00	5,4
Прочие источники	1 582 000,00	0,4	4 122 450,00	0,8
Всего	**487 139 350,68**	**100**	**742 518 230,00**	**100**

При этом необходимо заметить, что 2020 год – особенный в деятельности здравоохранения в связи с влиянием на работу медицинских учреждений эпидемии,

вызванной вирусом новой коронавирусной инфекции COVID-19 (НКВИ COVID-19). МКМЦ «Бонум» в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области полностью прекращал оказание плановой амбулаторно-поликлинической, а также стационарной медицинской помощи в период с 29 марта до 1 июня 2020 года. В период с 1 мая до 31 июля 2020 года на базе одного из круглосуточных стационаров был организован обсервационный госпиталь круглосуточного пребывания для детей мощностью в 30 коек. В период с 1 октября до 31 декабря 2020 года последовательно на базе круглосуточных стационаров было развернуто 2 ковидных госпиталя для оказания неотложной стационарной медицинской помощи взрослым пациентам со средне-тяжелой формой НКВИ COVID-19. Дополнительно в период с апреля до 31 декабря 2020 года приказами Министерства здравоохранения Свердловской области медицинские работники МКМЦ «Бонум» в количестве 25 человек были направлены в ковидные госпитали, развернутые на базе других медицинских организаций г. Екатеринбурга и Свердловской области. Однозначно это повлияло на выполнение плановых показателей как медицинской, так и финансовой деятельности. Выполнение годового плана составило лишь – 73,6%. При этом выполнение плановых годовых показателей по источникам финансирования распределилось следующим образом: средства бюджета – 67,7%; средства ОМС – 83,0%; средства предпринимательской деятельности – 58,4%. Таким образом, при воздействии внешних факторов на финансово-хозяйственную деятельность государственного медицинского учреждения, в частности, МКМЦ «Бонум», невыполнение плановых годовых показателей в меньшей степени оказало влияние на деятельность, организованную по ОМС и бюджету, и в большей степени повлияло на предпринимательскую деятельность центра.

Нестабильность показателей доходности центра по предпринимательской деятельности в Центре за период с 2014 года по 2020 гг. в абсолютных значениях представлена на рисунке 2.

Это обусловлено несколькими причинами:

- переход отдельных медицинских услуг, традиционно оказываемых в МКМЦ «Бонум», в тарифы ОМС (ЭЭГ-видеомониторинг, услуги по реабилитации немедицинского персонала и др.);

- снижение доходов населения в результате кризиса (в 2015-16гг. и в 2018г.);

- влияние внешних факторов (пандемия COVID-19 в 2020г.);

- перепрофилирование отделений под ковидные госпитали и перевод сотрудников Центра в другие медицинские организации.

Нестабильность доходов, получаемых центром за счет предпринимательской деятельности – одного из основных источников доходов Учреждения, привела к необходимости повышать устойчивость работы Центра за счет всех возможных механизмов, в том числе формирования программы стратегического развития.

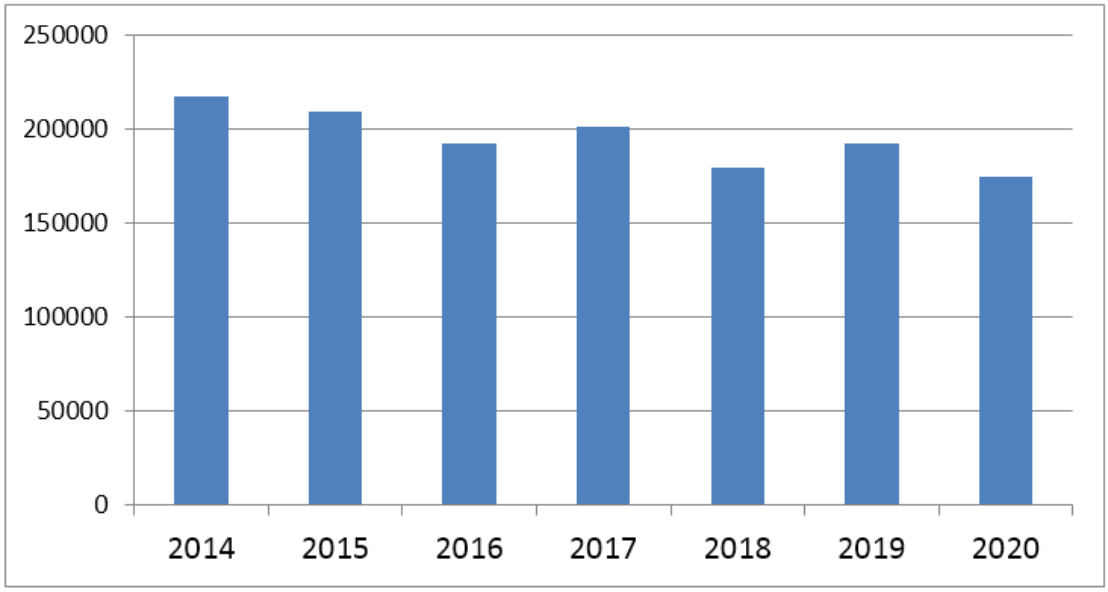


Рис. 2 – Доходы по предпринимательской деятельности МКМЦ «Бонум» 2014-2020гг.