УДК 616-082.5

ОПЫТ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ВОЛОНТЕРОВ ДЛЯ УЧАСТИЯ В КОМПЛЕКСНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ДЕТЕЙ С ТЯЖЕЛЫМИ НАРУШЕНИЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Кирпа О.В.

*Областная детская клиническая больница №
ГБУЗ СО ДКВБЛ Научно0практический центр «Бонум»*

В статье обобщен опыт работы с волонтерами, которые привлекаются специалистами детского реабилитационного центра «Бонум» для организации досуговой, развивающей, обучающей деятельности с детьми, находящимися на восстановительном лечении в медицинском центре, для ухода и сопровождения больных детей-сирот, поступающих на лечение.
Ключевые слова: уход за больными детьми-сиротами, сопровождение, помощь, партнеры, студенты-волонтеры, проекты для детей, находящихся на лечении, досуг, реабилитация.

EXPERIENCE OF INVOLVING OF VOLUNTEERS IN TAKING PART IN COMPLEX REHABILITATION OF CHILDREN WITH SEVERE DEFORMITIES

Kirpa O.

Children's Rehabilitation Hospital "Scientific and Practical Center "Bonum", Ekaterinburg

The article generalizes the experience of working with volunteers involved by specialists of the Children's Rehabilitation Center "Bonum" for the organization of recreational, developmental and educational activities with children in rehabilitation treatment at the medical center to provide care and support to orphan children coming for medical treatment.

Keywords: Care for orphan children, support, assistance, partners, students-volunteers, projects for children in treatment, recreation, rehabilitation.

.

В современной практике реабилитации детей-сирот с тяжелыми нарушениями здоровья объективно проявляется необходимость привлечения волонтеров к участию в уходе за ними в период лечения и реабилитации. В первую очередь деятельность волонтеров востребована для ухода за детьми-сиротами, имеющими инвалидность, которые поступают на стационарное лечение в детскую клиническую больницу восстановительного лечения «Научно-практический центр (НПЦ) «Бонум».

В областных учреждениях здравоохранения, осуществляющих лечение и реабилитацию детей с тяжелыми нарушениями здоровья, и в домах ребенка, где живут и воспитываются дети-сироты, не предусмотрены должности специалистов, в обязанности которых включены функции ухода за ребенком, когда он оказывается вне учреждения, воспитанником которого является. Однако существует инструкция о том, что уход за детьми, поступающими в областные и муниципальные

учреждения здравоохранения из домов ребенка, в том числе для проведения плановых операций, «… следует осуществлять силами медицинского персонала лечебных учреждений» (постановление Министерства здравоохранения Свердловской области от 12.11.2008 г. № 01-24/3215).

Этим продиктована острая потребность в привлечении волонтеров к процессу ухода и сопровождения больных детей-сирот, оказавшихся в условиях стационарного медицинского обслуживания. Обозначенная проблема имеет объективный характер и потребовала поиска нестандартных решений. Обращение к волонтерам было одним из таких способов решения данной проблемы.

Попробуем обозначить основные направления в работе волонтеров, определившихся в настоящее время в НПЦ «Бонум».

1. Использование волонтеров для сопровождения детей-сирот в период лечения. Динамику такого привлечения волонтеров в нашем центре за последние годы демонстрирует представленная ниже таблица.

Таблица
Динамика привлечения волонтеров в НПЦ «Бонум»

Год	Кол-во детей	Кол-во волонтеров	Кол-во часов
2009	7	52	2328
2010	13	187	2448
2011 (4 месяца)	5	47	472

Следует отметить, что по мере развития данного направления наблюдается тенденция привлечения одного и того же волонтера к одному и тому же ребенку несколько раз, что, безусловно, положительно сказывается на качестве помощи ребенку, помогает ребенку и волонтеру установить более тесные личные отношения. Немало важным является и тот факт, что при последующем пребывании ребенка в стационаре волонтер как бы «прикрепляет» себя к этому ребенку. Происходит своеобразное закрепление конкретного сопровождающего за конкретным пациентом.

2. Волонтеры принимают активное участие в индивидуальной коррекционной работе с детьми, находящимися на лечении и реабилитации в условиях стационара.

Такой вид волонтерской работы, предполагает определенный уровень квалификации волонтера, умение использовать соответствующие знания в процессе реабилитации ребенка.

Например, студентка-волонтер, взявшаяся за индивидуальную работу с тяжелыми детьми, имеет первое базовое образование (Областной музыкально-эстетико-педагогический колледж) и использует театрализованные технологии в работе с детьми для снижения эмоциональной напряженности, свободного выражения эмоциональных состояний, роста творческой и познавательной активности ребенка. Она очень профессионально планирует работу с каждым конкретным ребенком, основываясь на существующем стандарте индивидуальной работы.

Следует отметить, что студентка-волонтер выбирала для индивидуальной работы детей со сложным диагнозом, в большинстве дети, с которыми она работает, проживают в области, где нередко отсутствуют специалисты, способные оказать необходимую реабилитационную помощь.

3. Наиболее распространенной формой деятельности волонтеров в нашем центре выступает организация досуга детей, находящихся на лечении и реабилитации.

Указанное направление волонтерской деятельности предполагает вовлечение в нее большого количества детей, создание позитивного эмоционального пространства. Такие мероприятия требуют основательной подготовки. Приведем конкретные примеры подобных мероприятий наших волонтеров.

Второй год усилиями студентов кафедры социальной работы Уральского государственного университета им. А.М. Горького (УрГУ) (заведующая кафедрой – доктор социологических наук, профессор Старшинова А.В.) реализуются творческие проекты по организации массовых мероприятий в стационарах Центра «Бонум»; они проводятся для детей в разных отделениях центра, и по ходу представления студенческие творческие проекты совершенствуются с точки зрения сценария, содержания, выступлений участников проектов. Проект моделируется на конкретную патологию детей и проверяется в условиях стационара. Такой подход имеет определенные преимущества, как для студентов, так и для пациентов нашего центра и их родителей:

а) проект представляется детям 2-3 раза и с каждым разом он совершенствуется, углубляется и приобретет черты законченности;

б) практика показала, что на защиту надо выносить проекты уже проверенные на детях (адаптированные к детям);

в) проекты являются хорошей школой для родителей, сопровождающих детей в стационаре, т.к. демонстрируют, как в игровой форме можно добиться многого в развитии ребенка: постичь глубину

сказки, мудрость сказочных персонажей, обогатить словарный запас, развивать воображение и фантазию ребенка, знакомить с национальными традициями и т.д.

Начав работу с детьми в период учебной практики, студенты нередко продолжают работу как волонтеры. Материал по законченным проектам остается в НПЦ «Бонум» и дальнейшем может быть использован в работе с детьми сотрудниками Центра – психологами, социальными работниками, воспитателями, логопедами.

Кроме того, происходит взаимодействие между детьми и студентами. Дети в процессе творчества получают некие социальные навыки, а студенты – возможность проиграть другие роли, обогатить свой опыт по организации досуга - это не только развлечение, но и активизация ресурсов эмоциональной, познавательной и социальной сферы ребенка, и эффективнее всего это происходит через игру и игровые элементы. В этом плане интересна программа, предложенная студентами-волонтерами Уральской государственной медицинской академии (УГМА) «Азбука здоровья за две недели». Результативность усвоения программы предопределена уже самим построением встреч: мультфильмы, вопросы на усвоение их содержания, загадки, спортивные элементы, игры-дети постоянно включены в процесс игровой, мыслительный, двигательный, поэтому отвлекаться им во время занятий не приходится. Волонтеры- студенты обучаются на разных курсах медицинской академии, взаимодействие здесь обогащает обе стороны: дети получают знания о здоровом образе жизни, студенты – приобретают навыки взаимодействия с пациентами.

Интересен опыт волонтерской деятельности Свердловской областной библиотеки для детей и юношества. Сотрудники библиотеки регулярно встречаются с детьми в условиях стационара, развивают в них потребность в знакомстве с живой книгой, демонстрируют разнообразные возможности познания книги через кукольных персонажей, игры, инсценировки, викторины, вовлекая детей и их родителей в творческое осмысление просчитанного, формируя традиции домашнего семейного чтения.

Перечисленные выше формы волонтерской деятельности приобрели характер постоянных мероприятий в НПЦ «Бонум» и продолжают развиваться.

В то же время мы активно поддерживаем волонтерскую деятельность, имеющую периодический характер. Так, в летние каникулы к детям приходят студенты Областного

музыкально-эстетико-педагогического колледжа. Два раза в год фирма ООО «Пепси КоХолдинг» - в новогодние праздники и День защиты детей – привлекают профессиональных актеров, клоунов, ди-джеев для проведения праздничных мероприятий с вручением участвующим и присутствующим детям разнообразных качественных подарков. Такие праздники дети ждут всегда.

Имеют место в волонтерской работе и разовые встречи, разовые мероприятия: примером такой работы выступает работа учащихся общеобразовательной школы № 200 города Екатеринбурга. В двух отделениях Центра они провели эстафеты, веселые старты, развивающие игры. Другой пример – студенты циркового отделения встречались с детьми, находящимися в отделении восстановительного лечения №1 НПЦ «Бонум».

Безусловно, хотелось бы, чтобы волонтерская работа носила более постоянный характер, а значит, имела систему и некую завершенность.

В процессе подготовки конференции происходило знакомство с новыми коллективами, с которыми возможно в перспективе выстраивание взаимоотношений. И здесь мы вновь возвращаемся к возможностям общеобразовательной школы № 200, которая предлагает совместное, проведение «Календаря праздников» в разных отделениях Центра, но для этого нам необходимо решить транспортную проблему (следует заметить, что эта проблема также может быть предметом волонтерской работы).

Особое место среди волонтеров, с которыми взаимодействует центр, занимают волонтеры-служители Русской православной церкви (РПЦ), представляющие Екатеринбургскую епархию. К услугам епархии мы обращаемся в тех случаях, когда есть необходимость кратковременного или длительного сопровождения детей из домов ребенка и социальных приютов на период их пребывания в стационарах центра «Бонум». Необходимо подчеркнуть, что на сегодня это самые надежные партнеры в плане сопровождения ребенка, оказавшегося без родителей. «Служба добровольцев» - проект при отделе социального служения Екатеринбургской Епархии. Служба объединяет неравнодушных людей доброй воли вне зависимости от вероисповедания, возраста, пола, образования и социального положения.

Координатор деятельности волонтеров отмечает тот факт, что формирование добровольческого движения весной 2010 г. явилось ответом на необходимость оказания посильной благотворительной помощи всем нуждающимся и

обратившимся за ней. На сегодняшний день в добровольческом движении епархии на постоянной основе участвует порядка 150 человек.

Основная задача Службы – это помощь всем направлениям благотворительного фонда «Милосердие» (www.fondmiloserdie.ru) трудовым и материальным ресурсом. В настоящее время направлений десять. Три из них связаны с уходом за взрослыми людьми: наравне со штатными сестрами милосердия добровольцы несут свое служение в городской больнице № 36, в Обители Милосердия во имя великой княгини Елизаветы Фёдоровны Романовой, а также в православной Патронажной службе, которая осуществляет адресную помощь. Они с верой, терпением и любовью ухаживают за больными, выполняют хозяйственные работы, читают им духовную литературу, помогают при желании подготовиться больному к Таинствам Крещения, Исповеди, Причастия, Соборования.

Следующие два проекта социальной службы епархии направлены на работу с бездомными, а также с людьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию – автобус «Милосердие» (оказание первой медико-социальной помощи) и реабилитационный центр «Держава».

В социально-педагогическом центре реабилитации детей-инвалидов и туберкулезном санатории добровольцы по направлению епархии проводят занятия, праздники и спортивные игры.

Добровольцы помогают Центру защиты материнства «Колыбель» - участвуют в акциях и оказывают содействие в обеспечении будущих матерей всем необходимым для ухода за новорожденными.

Весной 2011г. было организовано еще одно направление, связанное с уходом и духовным кормлением детей-сирот и детей-инвалидов. На сегодняшний день добровольцы под руководством сестер милосердия организуют круглосуточное дежурство в медицинских учреждениях для данной категории детей, а также творческие занятия, прогулки, чтение книг.

Журнал «Православный вестник», сайт храма в честь святого великомученика и целителя Пантелеимона, сайт фонда «Милосердие» - также добровольческие проекты епархии.

Два раза в год сестры милосердия и добровольцы принимают участие в благотворительной акции в АШАНе. Цель ее проведения — сбор подарков, необходимых вещей и денежных средств для детей-сирот, одиноких стариков, инвалидов, детей из малоимущих семей, бездомных.

На сегодняшний день перед добровольческим движением стоят долгосрочные задачи - формирование новых направлений для оказания помощи нуждающимся, создание кадрового резерва для социального отдела и для направлений Фонда «Милосердие». Данные задачи решаются на основе формирования у добровольцев определенной системы ценностей - миряне не только должны приглашаться к участию в решении социальных проблем общества, но и получать реальную возможность обретения смысла жизни. Таковы основные направления добровольческой деятельности Екатеринбургской епархии.

Итак, если собрать воедино те волонтерские силы, которые привлекает НПЦ «Бонум» для поддержки детей, нуждающихся в реабилитации, то их можно представить следующим образом.

Постоянные партнеры: Областная библиотека для детей и юношества, Уральская государственная медицинская академия, кафедра социальной работы УрГУ.

Периодические партнеры: Областной музыкально-эстетико-педагогический колледж, ООО «ПепсиКоХолдинг». Екатеринбургская епархия.

Перспективные партнеры: Центр развития «Лидер», детский педагогический отряд «Марион», общеобразовательная школа № 200, Уральское спортивное общество «Уралочка».

Кирпа Ольга Васильевна – заместитель директора НПЦ «Бонум» по социальным вопросам, 620149, г.Екатеринбург, ул.Ак.Бардина, 9а, (343) 240-42-68; e-mail: bonum@bonum.info