

## ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ВОЛОНТЕРСКОГО ОТРЯДА НА БАЗЕ ДЕТСКОЙ ГОРОДСКОЙ ПОЛИКЛИНИКИ

**Марфицына О.В.**

*МАУ «Детская городская поликлиника №13»  
Подростковый центр «Территория свободы»*

В статье описан опыт организации подросткового волонтерского отряда на базе клиники, дружелюбной к молодежи. Показаны принципы обучения школьников основам профилактической работы по пропаганде здорового образа жизни, дана информация о доступных способах массового охвата молодежи профилактической работой.

**Ключевые слова:** подростки, профилактика и снижение заболеваемости, центр «Территория свободы», «Клиники, дружелюбные к молодежи», пропаганда здорового образа жизни.

### **VOLUNTEER TEAM WORK EXPERIENCE IN A CHILDREN'S CITY POLYCLINIC**

*Marfityna O.*

*Children's City Polyclinic № 13  
Teen Center "Area of Freedom", Ekaterinburg*

The article describes the experience of organization of a teenage volunteer team in a youth-friendly polyclinic. It shows the principles of teaching the basics of preventive work to promote healthy lifestyles and gives information about the available methods of mass-outreach of young people by preventive work.

**Keywords:** teenagers, prevention and reduction of morbidity, the center "Area of Freedom", youth-friendly clinics, promoting healthy lifestyles among teenagers and young adults.

Основным видом деятельности детской поликлиники является оказание первичной медико-санитарной амбулаторно-поликлинической помощи детям и подросткам. В это понятие также входит и проведение профилактических мероприятий по предупреждению и снижению заболеваемости. Как правило, профилактическая работа в детских поликлиниках в основном ориентирована на детей раннего, дошкольного и младшего школьного возраста. Подростки же, в силу физиологических и психологических особенностей, требуют принципиально иного подхода, как в

лечебно-диагностической, так и в профилактической деятельности. Еще не взрослые, но уже не дети – им, как никому другому, требуется адекватная и доступная информация о возможных проблемах на пути взросления. Подростковый возраст является кризисным периодом жизни, для которого характерна неустойчивость эмоций, суждений и поведения. Сочетание зрелости подростка в одних отношениях и незрелости в других, разнообразие форм, в которых эти сочетания могут проявляться, определяет этот период как наиболее противоречивый и

дисгармоничный по сравнению с другими фазами развития личности.

Эксперты ВОЗ считают, что причина 70% случаев преждевременных смертей среди взрослых связана с поведенческими факторами, приобщение к которым происходит в подростковом возрасте [1].

Из всех источников информации для подростков самый активный – сверстники. Именно сверстники могут наиболее понятно на одинаковом уровне языка и интересов объяснить, что и как. Подростка лучше всего поймет подросток, так как общность интересов для данного возраста, схожий язык, одинаковый статус создают все предпосылки для удачного общения, доверия и понимания [2].

На базе отделения медико-социальной помощи МАУ «Детская городская поликлиника №13» в 2009 году был открыт подростковый центр «Территория свободы», работающий в рамках инициативы ВОЗ ЮНИСЕФ «Клиники, дружественные к молодежи» и занимающийся оказанием комплексной медико-психолого-социальной помощи подросткам.

Работа по созданию клиник, дружественных к молодежи началась в России с 2000 года по инициативе Детского Фонда ООН (ЮНИСЕФ). Фактически КДМ оказывают те услуги, которые по разным причинам не могут быть обеспечены в других лечебно-

профилактических учреждениях. Клиника, дружественная к молодежи (КДМ) — это учреждение, оказывающее комплексную медико-психолого-социальную помощь по проблемам сохранения здоровья, обусловленным спецификой подросткового возраста. Реализацией идеологии КДМ является оказание помощи подросткам и молодежи через понимание их проблем, совместный поиск путей изменения поведения, направленных на сохранение здоровья [3].

Принципы работы клиник дружественных к молодежи - принципы «четырёх Д».

Принцип Добровольности подразумевает создание таких условий, при которых молодой человек принимает решение об обращении в клинику самостоятельно и осознанно и соглашается участвовать в деятельности КДМ, направленной на его лечение. Главную роль в реализации принципа Добровольности играет информация о деятельности клиники, дружественной к молодежи. Информация должна быть доступной, понятной, объективной и точной.

Принцип Доступности предполагает такую организацию клиники, при которой каждый подросток имеет возможность получить необходимые ему услуги. Процедура обращения в клинику,

дружественную к молодежи, проста, все услуги бесплатны или имеют минимальную цену, приемлемую для подростка. Обратившиеся получают комплексную помощь, а также любую интересующую их информацию.

Принцип Доброжелательности — это максимально доброжелательное отношение к подростку со стороны всего персонала КДМ. Специалисты клиники должны понимать и принимать особенности подростка, относиться к пациенту уважительно и терпимо, соблюдать конфиденциальность и поддерживать подростка в выражении собственного мнения.

Принцип Доверия включает в себя в первую очередь участие самой молодежи в формировании клиники (в том числе и учет их мнения в отношении качества и вида предоставляемых услуг).

На базе подросткового центра «Территория свободы» ведут прием специалисты, наиболее «востребованные» подростками. Это подростковый врач, акушер-гинеколог, уролог-андролог, невролог, клинические психологи, психиатр-нарколог. В центре работают кабинеты УЗИ и функциональной диагностики, зал ЛФК. Одним из важнейших направлений работы центра является работа по профилактике социально-значимых заболеваний, поведения высокой степени риска и

пропаганде здорового образа жизни среди подростков и молодежи. В отличие от стандартного подхода к профилактике среди молодежи, путем лекций и наглядной агитации, работа с помощью волонтеров строится на интерактивном, игровом и ассоциативном принципах, что делает занятия по профилактике понятными и интересными. Прямое убеждение, рациональная аргументация, запугивание и демонстрация последствий рискованного поведения действуют на подростка недолго. Молодым людям присуща уверенность в собственной неуязвимости и, как только раздражитель в виде лектора исчезает, полученная негативная информация забывается, сводя на нет всю профилактическую работу. При активном молодежном участии, у подростков есть возможность не получать готовую информацию, а самостоятельно искать ответы на вопросы, принимать решения и делать свой выбор в сторону лучшего. В процессе работы в волонтерском отряде к ребятам приходит понимание своих действий, убежденность в их необходимости. Чем больше подросток привлекается к участию, чем осознанней его деятельность, тем более выражен профилактический эффект работы специалистов. Подросток сам делает выбор, направленный на здоровый образ жизни. Учитывая опыт отечественных и

зарубежных коллег, в подростковом центре был создан волонтерский отряд, в состав которого вошли 14 подростков – учащихся школ Октябрьского района г. Екатеринбурга. Обучение волонтеров проходило в течение 4-х месяцев по программе «PRO- здоровый выбор» (РОО «Взгляд в будущее, Санкт Петербург). Занятия проводили врачи и психологи центра, прошедшие специальную подготовку по работе с волонтерами.

По окончании обучения волонтерский отряд начал активную профилактическую работу на базе СОШ Октябрьского района, а также на открытых площадках. В процессе деятельности отряда, за период с декабря 2010 по июль 2011 года, было проведено 163 профилактических занятия со старшеклассниками, 2 станционные игры для старшеклассников, посвященные всемирному дню борьбы с ВИЧ-инфекцией, 2 станционные игры для младших школьников «Азбука здоровья», массовая акция «Будь в теме» по охране репродуктивного здоровья подростков и молодежи.

По окончании учебного года волонтерский отряд выехал на 1 смену в загородный оздоровительный лагерь «Каменный цветок», на базе которого был осуществлен проект «Лето – территория здоровья» направленный пропаганду здорового образа жизни, а также на профилактику зависимостей и ВИЧ-

инфекции среди подростков и молодежи и охвативший 180 детей и подростков. В рамках проекта с подростками 13-16 лет были проведены занятия в форме психологических тренингов, затрагивающие проблемы профилактики ВИЧ-инфекции, наркомании и алкоголизма. После теоретической подготовки подросткам было предложено распределиться на три команды и принять участие в конкурсе социальных проектов «Взрослей ответственно-взрослей безопасно». Курацию команд осуществляли волонтеры центра. Первая команда – «Антиалкоголь» избрала своей темой борьбу с алкогольной зависимостью, команды «Антинаркотики» и «АнтиВИЧ», соответственно – профилактику наркомании и ВИЧ-инфекции. Каждая команда разрабатывала плакат социальной рекламы, мультимедийный комикс, с помощью профессионального корреспондента, снимала профилактический видеоролик и готовила презентацию своей команды. В конце смены был проведен финальный смотр проектов. В процессе работы ребята не только научились работать в команде, но и получили объективную и проверенную информацию о многих проблемах подросткового возраста, а также о путях их предупреждения и преодоления. Важно, что полученная информация была

получена подростками путем интерактивного общения со специалистами, что способствует более качественному ее усвоению. Итоги творчества ребят в работе над проектом показали, что подростки поняли свой «урок» не только разумом, но и сердцем.

Основной показатель эффективности данной формы работы – реакция подростков.

По окончании проекта «Лето – территория здоровья» был проведена оценка профилактической работы среди подростков с привлечением волонтеров, для чего использовался тест Роджера А. Харта, одного из основоположников теории молодежного участия. Взрослым участникам проекта и педагогам, работающим с детьми в отрядах было предложено ответить на следующие вопросы:

1. Понимают ли дети, зачем они делают то, что делают?
2. Они делают это добровольно?
3. Подростки высказывают свои идеи по изменению и улучшению того, что делают они и ли делается для них?
4. Какая часть из предложенных ими идей воплощается в жизнь?
5. Как изменились действия подростков и ваши отношения с ними, когда они стали воплощать свои идеи?

Анализ полученных данных показал, что в процессе работы волонтерского

отряда у подростков, с которыми проводилась работа, резко изменилось отношение к проблеме социально-значимых заболеваний. У ребят появилось понимание важности проблемы, они активно и самостоятельно выполняли творческие задания по разработке информационных стендов, созданию мультимедийных комиксов и профилактических видеороликов. Значительно повысился уровень инициативности в отрядах, улучшились межличностные отношения.

Кроме того, активное участие волонтеров способствует привлечению потока подростков в поликлинику не только по поводу острых заболеваний, но и для профилактических осмотров и превентивной диагностики.

Такой подход к работе и должен быть приоритетным, поскольку на XVI Конгрессе педиатров России, который состоялся в 2009 году, было отмечено, что за последние 5 лет заболеваемость детей до 14 лет выросла на 19,2%, 15-17 лет – на 20,2%. Среди детей всех возрастных групп отмечен преимущественный рост хронической патологии, частота которой за последнее десятилетие увеличилась на 22%, а доля среди всех нарушений здоровья в настоящее время достигла 32%. Уровень заболеваний костно-мышечной системы, эндокринной и системы кровообращения, психических

заболеваний у 15–17-летних подростков в 1,5–1,8 раза выше, чем у детей до 14 лет. Важно, чтобы гигиенические навыки, привычка заботиться о своем здоровье вырабатывалась у ребят в детстве и сохранялась на всю жизнь.

Таким образом, создание и поддержка волонтерского движения в подростковом центре детской поликлиники, значительно улучшило качество профилактической работы, привлекло внимание подростков и молодежи к вопросу предупреждения социально-значимых заболеваний,

мотивировало ребят к повышению ответственности за свое здоровье.

В планах подросткового центра «Территория свободы» также привлечение к волонтерской работе по пропаганде здорового образа жизни студентов – будущих медиков, педагогов, психологов, специалистов по социальной работе. В новом учебном году запланирована большая работа с педагогами, проведение школ ответственного родительства и работа со школьниками среднего и старшего звена.

#### Список литературы

1. The European health report 2005. Public health action for healthier children and populations/ - World Health Organization, 2005 - 144p.
2. Здоровый выбор. Пособие для специалистов по профилактике поведения высокой степени риска детей и подростков. СПб, РОО «Взгляд в будущее», 2000. - 257с.
3. Клиники, дружественные к молодежи / А.М. Куликов, П.Н. Кротин, Т.Ю. Кожуховская, Вартанова К.А. - Москва, 2006 - 55 с.

---

Марфицына Ольга Васильевна– врач МАУ «Детская городская поликлиника№13» e-mail: bonum@bonum.info