

ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ДЕТСКОМ ЗДРАВООХРАНЕНИИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Старшинова А.В.

*ГБУЗ СО ДКБВЛ «Научно-практический центр «Бонум»,
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования Уральский федеральный университет
имени первого Президента России Б.Н.Ельцина – Центр классического образования, кафедра
социальной работы*

В статье раскрыто содержание и дана краткая история волонтерства. Показаны причины его актуализации в России, в частности, в детском здравоохранении. Дан анализ значения волонтерской деятельности для профессионального становления будущих социальных работников в контексте проблемы организации практических форм обучения студентов в университетах при переходе к новым образовательным стандартам. Обобщены результаты научно-практической конференции «Волонтерство детскому здравоохранению: вклад, опыт, перспективы», состоявшейся 1 июня 2011 г в «НПЦ «Бонум», посвященной Международному Дню защиты детей. **Ключевые слова:** волонтерство, студенчество, общественное благо, социальная работа, образование, профессиональное становление, гуманизм, ценности справедливости и уважения человеческого достоинства, студенческие проекты для детей, нуждающихся в лечении и реабилитации.

VOLUNTEER ACTIVITIES IN CHILD HEALTH CARE AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF STUDENTS IN THE SOCIAL WORK DEPARTMENT

Starshnova A.

*Children's Rehabilitation Hospital "Scientific and Practical Centre "Bonum", Ural Federal
University, Ekaterinburg*

The paper describes the sense and gives a brief history of volunteerism and shows the reasons for its actualization in Russia, particularly in child health care. It also analyzes the value of volunteer activities for professional development of future social workers in the context of the organization of practical forms of education of students at universities during the transition to new educational standards. The article summarizes the results of scientific and practical conference "Volunteering to child health care: contribution, experience and perspectives", held on the 1 June 2011 in the children's rehabilitation hospital "Scientific and Practical Centre "Bonum" on the International Children's Day.

Keywords: Volunteering, students, public good, social work, education, professional development, humanism, values of justice and human dignity, student projects for children in need of treatment and rehabilitation.

Д Традиционно под волонтерством понимается добровольный труд на благо других людей, на благо того сообщества, в котором человек живет, и рассматривается как вид общественно-полезной деятельности. Если быть более точным, то в переводе с французского языка волонтерство означает добровольность [1]. Данное общественное явление можно определить как

добровольное принятие обязанностей любым человеком или группой людей с целью оказания безвозмездной помощи, услуг, установления патроната над инвалидами, больными, престарелыми, детьми-сиротами, любыми лицами и группами населения, находящимися в трудной жизненной ситуации и нуждающимися в силу этого в помощи и поддержке. Следовательно, волонтеры – это люди, работающие в какой-либо области по своей доброй воле, а волонтерское движение с момента своего возникновения развивается как объединение свободных людей, связанных каким-либо интересом, имеющим общественное значение.

Первоначально наибольшее распространение волонтерство получило в Великобритании, Франции, США и исторически возникло как способ комплектования армии. В 19 веке волонтерство как добровольческая безвозмездная деятельность на общее благо развивается в соответствии с ценностями филантропии и христианской добродетели. В период нарастания социальной напряженности по мере развития общественных отношений, основанных на частной собственности, представители высшего и среднего класса в западных странах начинают участвовать в различных мероприятиях, направленных на преодоление бедности, на улучшение

положения работающего по найму населения [2]. С момента развития волонтерской деятельности студенческая молодежь активно участвует в волонтерстве: работая по месту жительства, в соседских общинах, студенты организуют образовательные курсы для взрослых, летний отдых для детей, поддержку переселенцев. Особое развитие волонтерство получило после Второй мировой войны, когда необходимо было восстанавливать разрушенные войной города, сельскохозяйственные фермы и т.п.

На 11 Конгрессе Международной Ассоциации Волонтеров 14 сентября 1990 г. в Париже была принята Всеобщая декларация волонтеров: определены смысл и цели движения, принципы. Было подчеркнуто, что волонтерство – это движение, воплощающее солидарность между людьми и народами; волонтерская деятельность осуществляется:

- во имя уважения человеческого достоинства, признания прав индивида на устройства своей собственной судьбы и осуществления своих гражданских прав;
- для разрешения социальных и экологических проблем
- в целях создания более гуманного и справедливого общества, при содействии развитию международного сотрудничества.

2001 год ЮНЕСКО объявила как Международный год волонтера.

В России добровольчество возрождается в 1990-е гг. [3]. С началом демократических перемен появляются первые неправительственные организации, деятельность которых направлена на улучшение жизни, на решение общественных проблем. В этот период волонтерское движение за рубежом оказывает активную поддержку решения социальных вопросов в России: появился опыт сотрудничества с мировыми и европейскими добровольческими движениями [4].

НПЦ «Бонум», кафедра социальной работы УрГУ им. А.М. Горького имеют длительный опыт работы с волонтерами, начиная с 1994 г. Первым опытом международного сотрудничества был Британско-российский проект «Партнерство в здравоохранении и социальной помощи». Анн Хислоп – волонтер из Шотландии – оказала существенную поддержку нашему центру в организации социальной работы, сотрудничая с нами в течение года [5]. Сегодня центр и кафедра активно развивают работу с волонтерами для привлечения их в процесс реабилитации детей с врожденными и приобретенными пороками развития.

Волонтерская деятельность студентов в детском здравоохранении вносит

неоценимый вклад в усилия, направленные на комплексную реабилитацию детей с врожденными и приобретенными пороками развития. Студенты-волонтеры участвуют в уходе за больными детьми, организуют их досуг в период стационарного лечения и дома, создают творческие проекты, позволяющие развивать детей посредством креативных методов, безвозмездно трудятся над новыми методиками и технологиями работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья и реализуют их совместно со специалистами разных профилей, участвуют в сборе средств для развития детских медицинских учреждений, способствуют укреплению семейных ценностей, осуществляя поиск новых форм работы с семьями больных детей, предоставляют им разнообразные услуги.

Приоритетными формами деятельности волонтеров в настоящее время выступает система сервисов (услуг) педагогического, досугово-развлекательного, развивающего, психологического, социального характера в домашних условиях для больных детей и их семей, организуемых усилиями волонтеров. Тем самым добровольцы помогают родителям справиться с проблемами, которые они ежедневно испытывают – усталость, отсутствие времени для отдыха, нехватка средств на развитие ребенка. Они

помогают им высвободить время для дополнительного заработка, если в семье не хватает денег. С приходом добровольцев к ребенку в дом родители начинают ощущать конкретную поддержку окружающих их людей.

Говоря о значимости волонтерской деятельности для профессионального становления студентов, обучающихся социальной работе, необходимо более подробно рассмотреть проблему, сложившуюся в университетском образовании социальных работников.

С принятием новых федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования по направлению «социальная работа», которые вступили в действие в 2011 году, при существенных изменениях в образовательных программах сохраняется преобладание теоретических форм обучения над практическими. В учебных программах подготовки социальных работников в западных университетах теоретические и практические формы обучения находятся в равном соотношении с точки зрения учебного времени, которое отводится на подготовку социального работника. В отечественных стандартах второго поколения на разные формы студенческой практики приходилось не более четверти учебного времени за весь период обучения специалистов. В новых

стандартах подготовки бакалавров – стандартах третьего поколения – произошло даже незначительное уменьшение времени на практическое обучение. В них воспроизводится приоритет учебных форм, нацеленных на передачу студентам определенной совокупности знаний, над такими формами организации учебного процесса, которые позволяют студентам развивать навыки и умения, сформировать профессиональный опыт взаимодействия с людьми, которым им в будущем предстоит оказывать помощь. Как следствие, затрудняется формирование ценностной составляющей данного вида профессиональной деятельности, поскольку ценности и ценностные ориентации не могут передаваться лишь посредством обучения и определенных знаний. Они формируются самими обучающимися в процессе получения образования, в базовых ценностях социальной работы находит выражение отношение профессионалов к тем людям, которые нуждаются в их помощи, закрепляются желаемые нормы взаимоотношений между людьми и предпочитаемый общественный порядок и условия жизни. Напомним, что традиционно к таким ценностям относят уважение человеческого достоинства и социальную справедливость, и ряд связанных с ними ценностей. Наиболее

адекватной формой, посредством которой ценности могут быть сформированы, выступает практика, практическое обучение студентов [6].

Переход к новым образовательным стандартам в сфере социальной работы предполагает увеличение активных форм обучения в университете, позволяющих студентам самостоятельно развивать необходимые для будущей профессиональной деятельности компетенции. Такой подход помогает компенсировать отмеченные выше трудности профессиональной подготовки бакалавров социальной работы, но, вместе с тем, нацеливает на поиск дополнительных возможностей организации деятельности студентов для профессионального развития. К числу таких форм относится добровольческая деятельность или волонтерство.

Волонтерство как один из элементов благотворительности исторически и актуально выступает в качестве важной предпосылки профессионального развития социальной работы и как условие достижения необходимой эффективности в процессе этой деятельности [7].

Одним из мотивов волонтерства выступает стремление студентов понять особенности выбранной профессиональной деятельности с позиций повседневной жизни тех людей, с которыми им предстоит работать после

окончания университета. Например, именно благодаря стремлению лучше разобраться в выбранной профессии, группа студентов нашего университета, обучающихся социальной работе, на протяжении нескольких лет, начиная с первого курса, организуют благотворительные акции и добровольно участвуют в деятельности, связанной с помощью нуждающимся людям, не афишируя свои действия и сохраняя анонимность. В этом отношении их деятельность соответствует сложившимся классическим традициям благотворительности и добровольчества.

Участие в различных формах волонтерской работы имеет несколько важных аспектов.

Добровольческая деятельность отвечает общественной потребности в привлечении студенческой молодежи к решению актуальных социальных проблем. Молодежь представляет собой одну из наиболее мобильных общественных групп, посредством которой происходит развитие общества, его обновление и изменение. Объективно сформировавшийся сегодня в нашей стране запрос на инновационное развитие, в котором нуждается и сфера социальной работы, вполне закономерно связывают с молодежью, в частности со студенческой молодежью. В процессе освоения профессии в период учебы в

университете им необходимо создать условия для соответствующего поиска инновационной деятельности, носителем которой они выступают, и ее реализации.

Здравоохранение относится к числу тех отраслей, где деятельность добровольцев традиционно востребована. Нередко в соответствии с современными экономическими преобразованиями деятельности медицинских учреждений складываются противоречивые ситуации, когда высокотехнологичные медицинские учреждения не могут финансировать выполнение таких функций как уход за пролеченным больным в восстановительный и реабилитационный период. Эту функцию могут взять на себя добровольцы. Например, деятельность студентов-волонтеров востребована для ухода за детьми-сиротами, имеющими инвалидность, которые поступают на стационарное лечение в областную детскую больницу восстановительного лечения «научно-практический центр «Бонум» (Екатеринбург).

Волонтерство позволяет студентам приобрести уникальный опыт, дополнительные знания, необходимые для эффективного вхождения в свою будущую профессию, успешно презентовать себя потенциальным работодателям, стимулирует инициативу и творчество, формирует чувство ответственности, поощряет семейную, коллективную, международную

солидарность, развивает сотрудничество и дружбу между людьми [8].

Университеты г. Екатеринбурга, все заинтересованные образовательные учреждения, выполняя свою социальную миссию, сегодня могут и должны стать центрами студенческих инициатив по развитию волонтерского движения. Опыт сотрудничества кафедры социальной работы УрГУ им. А.М. Горького с НПЦ «Бонум» на протяжении более десяти лет показывает, что студенты способны успешно проявлять свои инициативы как добровольцы в отделениях центра, в которых проходят лечение дети с врожденными или приобретенными пороками развития.

2011 год вновь объявлен ООН годом волонтера, в Екатеринбурге 1 июля состоялась конференция в ОДКБВЛ «НПЦ «Бонум» «Волонтерство детскому здравоохранению: вклад, опыт, перспективы», организованная центром «Бонум» при поддержке Министерства здравоохранения Свердловской области совместно с кафедрой социальной работы УрФУ имени первого Президента России Б.Н. Ельцина (Центр классического образования), посвященная Международному дню защиты детей.

В конференции приняли участие представители студенческой молодежи Уральского Федерального университета им. первого Президента России Б.Н.

Ельцина (Центр классического образования), Уральской государственной медицинской академии, Областного медицинского колледжа, преподаватели, представители общественных организаций, специалисты, работающие с детьми, имеющими тяжелые нарушения здоровья, организаторы здравоохранения и образования, служители Русской Православной Церкви.

На конференции обсуждены вопросы о формах организации волонтерской деятельности в интересах детей с тяжелыми нарушениями здоровья; о молодежных и студенческих добровольческих инициативах в поддержку больных детей и детей-инвалидов; о социально-проектной деятельности в детском медицинском учреждении; о волонтерской помощи семьям, воспитывающих детей с тяжелыми нарушениями здоровья и детей-инвалидов. Конференцию открыло выступление директора ДКБВЛ СО «НПЦ «БОНУМ», доктора медицинских наук, профессора, заслуженного врача РФ Светланы Ивановны Блохиной, которая представила всестороннюю деятельность детского реабилитационного центра, инновационные технологии, обеспечивающие ему роль лидера среди аналогичных медицинских учреждений. Особое внимание было уделено вопросам личностного, гражданского и

профессионального развития студентов-волонтеров. Ключевой темой стало обсуждение вопроса об опыте привлечения волонтеров для участия в комплексной реабилитации детей с врожденными и приобретенными пороками развития.

Конференция прошла в активных формах, обеспечивающих непосредственный обмен накопленного участниками опыта волонтерской деятельности в детских учреждениях здравоохранения, в работе с детьми с тяжелыми нарушениями здоровья. Были заслушаны выступления и доклады руководителей, специалистов центра «Бонум», участников и гостей конференции. Особый интерес представляли мастер-классы, проведенные волонтерами с детьми-пациентами центра «Бонум» и с их родителями.

Участники конференции приняли совместную резолюцию, ее содержание нашло отражение в следующих основных положениях:

1. В современной России добровольчество начинает свое возрождение, что соответствует демократическим переменам, потребностям развития гражданского общества, способствует привлечению разных общественных групп в процесс общественной модернизации. Волонтерское движение, развитое во многих странах, набирая в свои ряды

участников и в России, направлено на улучшение жизни и является важной частью построения социального государства, гуманного гражданского общества.

2. Особая роль в инновационном развитии России принадлежит молодежи, в частности студенческой молодежи. Формирование нравственных и духовных ценностей обучающихся молодых людей в системе высшего профессионального образования сегодня является значимой социальной задачей. От ее решения во многом зависит состояние общественной морали, социальных, межнациональных и межконфессиональных отношений в стране, будущее российского общества и государства. Развитие добровольческого движения в студенческой среде способствует формированию духовных ценностей гуманизма, социальной справедливости и уважения человеческого достоинства, их распространению в молодежном сообществе, создает возможности для личной самореализации выпускников вузов, их полноценной профессионализации.

3. Волонтерство позволяет студентам приобрести уникальный опыт, дополнительные знания, необходимые для эффективного вхождения в свою будущую профессию, успешно презентовать себя потенциальным работодателям,

стимулирует инициативу и творчество, формирует чувство ответственность, поощряет семейную, коллективную, международную солидарность, развивает сотрудничество и дружбу между людьми.

4. Детское здравоохранение, несмотря на усиление государственной социальной политики в этой сфере, нуждается в поддержке других секторов общества – коммерческих структур, общественных объединений. Реализуя принцип социального партнерства, здравоохранение для детей способно выйти на уровень мировых стандартов, включая современные требования к комплексной реабилитации детей. Волонтерство в детском здравоохранении как одно из проявлений принципа социального партнерства уже сегодня вносит неоценимый вклад в усилия, направленные на комплексную реабилитацию детей с врожденными и приобретенными пороками развития. Студенты-волонтеры участвуют в уходе за больными детьми, организуют их досуг в период стационарного лечения и дома, создают творческие проекты, позволяющие развивать детей посредством креативных методов, безвозмездно трудятся над новыми методиками и технологиями работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья и реализуют их совместно со специалистами разных профилей,

участвуют в сборе средств для развития детских медицинских учреждений, способствуют укреплению семейных ценностей, осуществляя поиск новых форм работы с семьями больных детей, предоставляют им разнообразные услуги.

5. Для дальнейшего развития волонтерства в детском здравоохранении участники конференции рекомендуют принять во внимание и внедрять следующие направления организации волонтерской работы в интересах детей с тяжелыми нарушениями здоровья:

5.1. Разработать программу взаимодействия медицинских учреждений с волонтерами, лидерами которых могут стать студенты-волонтеры. Особое место в этой программе должна занять волонтерская деятельность в системе раннего вмешательства как приоритетном направлении в комплексной реабилитации детей с врожденными и приобретенными пороками и развития.

5.2. Проводить ежегодные форумы волонтеров, посвященные Международному дню защиты детей, для обмена опытом, продвижения инновационных форм волонтерской деятельности в интересах детей с тяжелыми нарушениями здоровья и их семей. В Международный день защиты детей целесообразно направлять усилия волонтеров для организации праздников семьям с детьми, имеющими различные

патологии, привлекать к их участию здоровых детей и их семьи, всех желающих участвовать в добрых делах.

5.3. Рассматривать в качестве приоритетных форм деятельности систему сервисов (услуг) педагогического, досугово-развлекательного, развивающего, психологического, социального характера в домашних условиях для больных детей и их семей, организуемых усилиями волонтеров. Тем самым добровольцы смогут помочь родителям справиться с проблемами, которые они ежедневно испытывают – усталость, отсутствие времени для отдыха, нехватка средств на развитие ребенка. Они помогут им высвободить время для дополнительного заработка, если в семье не хватает денег. С приходом добровольцев к ребенку в дом родители почувствуют конкретную поддержку окружающих их людей.

5.4. Поддерживать и внедрять студенческие социальные и творческие проекты, направленные на разработку современных методов развития детей раннего возраста, в повседневную практику социальной работы в детских реабилитационных медицинских учреждениях.

5.5. Университеты г. Екатеринбурга, все заинтересованные образовательные учреждения, выполняя свою социальную миссию, должны стать центрами

студенческих инициатив по развитию волонтерского движения. НПЦ «Бонум» способен стать практической экспериментальной площадкой для реализации студенческих инициатив по развитию добровольчества, включая взаимодействие с международными волонтерскими организациями, и координировать эту деятельность.

В заключение статьи подчеркнем, что стремительное развитие волонтерского движения в разных сферах общественной жизни, в частности в здравоохранении,

включая детское, нуждается во всестороннем осмыслении и анализе, чтобы сохранить и распространить тот ценный потенциал, которым обладает деятельность в интересах общего блага. Выражаем надежду и пожелание присоединиться к обсуждению поставленных вопросов в нашем журнале всех заинтересованных читателей и стать участниками будущих встреч и обсуждений в НПЦ «Бонум» и на страницах журнала, посвященных волонтерству.

Список литературы

1. Волонтерство // Современная энциклопедия социальной работы. М.: Изд-во РГСУ, 2008. – С.36-37.
2. Казакевич Л.И. История социальной работы за рубежом / Л.И. Казакевич - Томск: Том. гос. ун-т систем управления и радиоэлектроники, 2003. – С. 50-54.
3. Антология социальной работы. Т.1. История социальной помощи в России. - М.: Сварог-НВФ СПТ, 1994. – 288 с.
4. Смирнова Е.В. Благотворительность как социально-экономический феномен / Е.В. Смирнова // Благотворительность в России как социальный институт: история и развитие. - СПб.: Изд-во журнала «Звезда», 2007. – С. 374-382.
5. Хислоп А. Я – профессиональный социальный работник (о профессии и личности социального работника) / А.Я. Хислоп - Екатеринбург: Изд-во «Бонум», 1996. – 42 с.
6. Старшинова А.В. Становление идеологии социальной работы в России: анализ актуальных противоречий / А.В. Старшинова - Екатеринбург: Изд-во Уральского университета, 2006. – С. 274-314.
7. Деревягина Т.Г. Практика в НКО как средство обучения студентов благотворительной деятельности / Т.Г. Деревягина // Благотворительность в России 2004/2005: исторические и социально-экономические исследования. - СПб.: Изд-во журнала «Звезда», 2005. – С. 448-452.
8. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность / отв. ред. проф. А.А. Козлов – М.: Логос, 2004. – С. 91-114.