

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В СИСТЕМЕ ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ: ПРОБЛЕМА ФОРМИРОВАНИЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ СПЕЦИФИЧНОСТИ ПРОФЕССИИ

Шило А.С.

*Кафедра социальной работы,
Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
Уральский федеральный университет
имени первого Президента России Б.Н.Ельцина,
г. Екатеринбург*

Статья посвящена анализу современных противоречий развития профессиональной социальной работы в процессе интеграции данной профессии в существующую профессиональную структуру российского общества. Проблемы взаимодействия социальных работников, специалистов по социальной работе и представителей других профессий, возникающие в процессе их совместной работы, представляют существенный интерес, так как их решение способно повысить эффективность оказываемой клиентам помощи.

Ключевые слова: профессионализация социальной работы, профессия, социальный работник, профессиональный статус, функциональная специфичность профессии.

Social work in the system of helping professions: the problem of functional specificity formation

Ural Federal University, Ekaterinburg

Shilo A.S.

This paper is devoted to the analysis of modern contradictions of the development of professional social work during the process of integration social work into the Russian professional structure. The problems of interactions of social workers and other specialists are very interesting for researching because of the results.

Keywords: professionalization of social work, social worker, functional specificity of profession.

Развитие системы социальной помощи в России предполагает формирование разветвленной сети социальных учреждений различного профиля, включающих в себя не только учреждения социального обслуживания населения, но и учреждений медицинского, реабилитационного, психологического профилей. Таким образом, одним из приоритетных направлений данного процесса выступает интеграция практической социальной работы в такие профессиональные сферы, как медицина, психология, право, образование и др. Профессиональные специалисты социальной работы, призванные решать комплексные проблемы клиента на основе целостного, научно обоснованного и интегративного подхода, в процессе осуществления своей деятельности нередко

сталкиваются с необходимостью взаимодействовать с другими помогающими специалистами: врачами, юристами, психологами, педагогами и даже представителями органов внутренних дел. Профессионализация социальной работы сопряжена с формированием функциональной специфичности профессии, то есть комплекса функций, на основании которых можно идентифицировать профессиональную позицию или профессиональную роль социального работника, а также специалиста по социальной работе. Развитие профессиональной социальной работы в современных условиях испытывает влияние целого ряда противоречий, характеризующих процесс формирования функциональной специфичности профессии социального работника.

В рамках исследования, выполненного кафедрой социальной работы УрФУ им. первого Президента России Б.Н. Ельцина в ноябре 2011 года, были проанализированы особенности развития профессии социального работника в контексте интеграции практики социальной работы в современную социальную помощь населению. В ходе проведения исследования методом анкетирования было опрошено 412 социальных работников и специалистов по социальной работе г. Екатеринбурга.

Результаты

В результате проведенного исследования можно сделать следующие выводы относительно процесса формирования профессиональной компетенции социальных работников и специалистов по социальной работе.

Во-первых, в сложившихся социально-экономических условиях все чаще состояния, которые затрудняют социальное функционирование индивида, характеризуются как комплексные (например, болезнь и как следствие болезни проблемы в семье, снижение уровня материальной обеспеченности и социальной защищенности), что требует в разрешении такой проблемы участия не только социальных работников, но и психологов, врачей, педагогов, юристов. Таким образом, оказание профессиональной помощи и поддержки людям также должно строиться на принципах комплексного и интегративного подхода. Эта тенденция развития социальной помощи в современной России отчетливо прослеживается уже на протяжении более, чем 10 лет. Интеграция социальной работы в практику медицинских, образовательных, пенитенциарных и других учреждений обусловлена формирующейся потребностью населения в получении квалифицированной профессиональной помощи. В этих условиях особую актуальность приобретает проблема профессионального статуса социальной работы. В сравнении с другими помогающими профессиями социальная работа насчитывает более скромную историю развития. Таким образом, актуализируется проблема формирования сферы профессиональной

компетенции социальных работников и специалистов по социальной работе. По данным нашего исследования 78 % опрошенных социальных работников и специалистов по социальной работе в ходе осуществления своей профессиональной деятельности в той или иной степени дублируют функции других специалистов. Таким образом, складывается противоречие между формирующейся системой комплексной социальной помощи населению и распределением между профессионалами различных профилей зон профессиональной ответственности. В ходе исследования данной проблемы мы выявили, что специалисты социальной работы при разрешении проблемы клиента сталкиваются с необходимостью выполнять профессиональные функции, схожие с ролями психологов, медиков, юристов и педагогов (данные представлены в таблице 1).

Таблица 1
Выполнение специалистами социальной работы функций, дублирующих профессиональные обязанности представителей смежных профессий
(в % от числа ответивших)

Должность	Группы смежных профессий						Всего:
	Юристы	Психологи	Медицинские работники	Педагоги	Сотрудники органов внутренних дел	Другие специалисты	
Социальный работник	13,2	26,1	32,5	8,9	9,5	4,6	48,5
Специалист по социальной работе	24,8	33,4	17,2	25,5	14,7	4,9	51,5
Всего:	38,0	59,5	49,7	34,4	24,2	9,5	100,0

* Коэффициент Крамера [0..1]: 0,268, вероятность ошибки: 0,10%

Результаты исследования позволяют предположить наличие проблемы разграничения профессиональных полномочий и должностных обязанностей специалистов социальной работы и представителей медицинской, юридической, педагогической и психологической профессий. Социальная работа как профессия, возникшая на стыке различных полей профессиональной деятельности, по-прежнему сохраняет неустойчивый профессиональный статус, что выражается в недостаточном развитии функциональной специфичности профессии. Об этом в частности говорит тот факт, что 70 % опрошенных нами социальных работников и специалистов по социальной работы с различной

периодичностью сталкиваются с необходимостью выполнения профессиональных функций, лежащих за пределами их профессионально-должностных обязанностей.

Во-вторых, профессионализация социальной работы сопряжена с укреплением профессионального авторитета специалистов социальной работы и развитием сферы профессиональной экспертизы социальных работников. Как показывают исследования, проведенные в 2000-х гг., специфический имидж профессиональной социальной работы является индикатором наличия проблемы в этом аспекте развития профессии. Так, по данным исследований, выполненных группой авторов под руководством Ю.Р. Вишневого, в период с 2008 по 2010 гг. на 15 % выросло число людей, затрудняющихся ответить, в чем заключаются профессиональные обязанности специалистов социальной работы. Также, с 43 % до 20 % снизилась доля опрошенных, считающих, что круг профессиональных полномочий работников социальной сферы достаточно широк и позволяет им помогать человеку [1].

Материалы нашего исследования показали, что данная негативная тенденция развития профессии сохраняется, обретая новые очертания. Среди опрошенных специалистов 27 % охарактеризовали совокупность своих профессиональных обязанностей, как недостаточно четко очерченные, т.е. реализуемые не всегда последовательно и соответственно сложившейся ситуации. Характеризуя ситуации, когда специалистам социальной работы приходится взаимодействовать с профессионалами в других областях, мы также можем говорить о наличии проблемы профессионального авторитета. По мнению опрошенных специалистов социальной работы, в спорных ситуациях профессиональное мнение специалистов других профилей оказывается решающим в 2 раза чаще, чем мнение самих социальных работников и специалистов по социальной работе. Стоит отметить, что с данной ситуацией чаще сталкиваются социальные работники и специалисты, не имеющие профильного образования, нежели специалисты по социальной работе и те, кто имеют профессиональное образование по социальной работе, что демонстрирует высокую значимость профессионального образования как ресурса повышения профессионального авторитета. Таким образом, для современного этапа развития профессии социального работника характерно противоречие между довольно широким и разнообразным кругом профессиональных ролей и сложностью в их реализации, связанной с ограничением сферы профессиональной ответственности специалистов социальной работы.

В-третьих, в ходе нашего исследования, мы обнаружили интересные особенности восприятия своей профессиональной роли самими специалистами социальной работы. В

целом, более 80 % опрошенных рисуют положительный портрет специалиста социальной работы, считая его высококвалифицированным, а также отмечая, что социальная работа представляет собой сложную и ответственную профессиональную деятельность. Также, более 80 % специалистов считают, что работа, которую они выполняют, соответствует потребностям общества и клиентов, в частности, отвечает потребностям той организации, где заняты специалисты. Однако наряду с этим мы получили данные, согласно которым 44,6 % опрошенных социальных работников и специалистов по социальной работе считают, что коллеги недооценивают их вклад в решение проблемы клиента. Таким образом, можно сделать вывод о том, что значительное число социальных работников и специалистов по социальной работе чувствуют себя недооцененными и рассматривают свою профессиональную ситуацию, как несправедливую. Данная проблема усугубляется низкой оплатой труда специалистов, что еще в большей степени усиливает ощущение несправедливого отношения. Взаимопонимание и взаимное уважение являются важной составляющей взаимодействия с коллегами в рамках любой профессиональной деятельности, однако, когда речь идет о благополучии или даже жизни клиента, то любые сложности во взаимодействии специалистов могут оказывать негативное воздействие на разрешение ситуации. В связи с этим, данные нашего исследования заставляют обратить внимание на проблему информированности специалистов смежных профилей о содержании социальной работы вообще и о профессиональной роли социальных работников и специалистов по социальной работе. Так, более 76 % участвовавших в опросе специалистов социальной работы отметили, что им приходится разъяснять свою профессиональную роль и функции при взаимодействии со специалистами из других профессиональных областей. Этот факт можно интерпретировать как серьезное препятствие на пути интеграции социальной работы в смежные профессиональные области.

В-четвертых, важной задачей нашего исследования была попытка осмыслить взаимосвязь между перспективами профессионализации социальной работы и развитием функциональной специфичности профессии.

В рамках исследования мы ориентировались на социологические концепции развития профессии, которые предполагали, что развитие любой профессии выражается в усилении дифференциации между различными сферами практической деятельности и укреплении статуса профессиональной группы и отдельно взятого профессионала в результате легитимизации и расширения своих профессиональных полномочий. В этом случае важным условием профессионализации выступает развитие уникальных,

специфических способов решения той или иной задачи, таким образом, успешность в разрешении проблемы клиента должна быть напрямую связана с применением специалистами социальной работы ограниченного и довольно специфического круга методов и приемов работы. В связи с этим аспектом развития профессии в ходе исследования мы получили несколько неожиданные результаты. Согласно полученным результатам, представленным в таблице 2, субъективное восприятие успешности решения профессиональных задач более присуще тем специалистам, которые чаще других отмечали, что в своей работе дублируют профессиональные функции других специалистов.

Таблица 2
Оценка специалистами социальной работы успешности реализации своих профессиональных задач (в % от числа ответивших)

	Чувствуют себя успешным и в полной мере	Чувствуют себя скорее успешным и	Чувствуют себя скорее не успешным и	Чувствуют себя неуспешными	Затруднились ответить	Всего:
Специалисты, дублирующие профессиональные обязанности специалистов смежных профилей	41,4	49,5	5,0	1,2	2,8	100,0
Специалисты не дублирующие профессиональные обязанности смежных специалистов	26,4	49,4	13,8	2,3	8,0	100,0

* Коэффициент Крамера [0..1]: 0,205, вероятность ошибки: 1,00%

Стоит также обратить внимание на то, что наличие образования по профилю социальной работы и выполнение работы за рамками своих должностных обязанностей не оказываются столь связанными с ощущением успешности в оказании помощи клиентам [2]. Результаты нашего исследования, таким образом, подтверждают, что профессионализация социальной работы имеет ярко выраженные особенности и обусловлена рядом противоречий, которые характеризуют процесс формирования функциональной специфичности профессии социального работника.

Становление профессии социального работника в современных условиях требует, таким образом, целенаправленной и организованной стратегии включения профессиональных социальных работников и специалистов по социальной работе в практику оказания помощи и поддержки населению. Результаты исследований отчетливо

демонстрируют наличие проблем, характеризующих взаимодействие специалистов социальной работы и представителей смежных профессий.

Особого внимания заслуживает исследование такого аспекта развития профессии, как интеграция социальной работы в систему здравоохранения. Инициация этого процесса была заложена в конце 1990-начале 2000-х гг. рядом нормативно-правовых документов, регламентирующих развитие практики социальной поддержки людей, имеющих определенные проблемы со здоровьем. В частности, в 2000 г. Коллегией Министерства здравоохранения Российской Федерации рассматривался вопрос «О подготовке специалистов по социальной работе в вузах Минздрава России и их трудоустройстве», в 2007 г. был издан Приказ № 389 «О мерах по совершенствованию организации медико-социальной помощи в женских консультациях» [3], в 2008 г. Приказом Министерства здравоохранения и социального развития был утвержден перечень профессиональных квалификационных групп должностей работников, занятых в сфере здравоохранения и предоставления социальных услуг. Сфера здравоохранения во многих странах является полем профессиональной деятельности социальных работников. В США в качестве направления практической социальной работы помощь людям, имеющим различные заболевания, стала развиваться с 1970-х гг. и в настоящее время является полноценной сферой занятости социальных работников. Как показывают результаты нашего исследования, проблема взаимодействия социальных работников и медицинского персонала остается весьма актуальной: каждый третий опрошенный специалист по социальной работе и более половины социальных работников сталкиваются с необходимостью выполнять профессиональные функции медицинских работников. Данный факт объясняется, прежде всего, характером тех социальных услуг, которые оказывают социальные работники и спецификой клиентов учреждений социального обслуживания населения, значительную часть из которых составляют пожилые люди и инвалиды. Вместе с тем это указывает на потенциально конфликтные ситуации, когда решение профессиональных задач предполагает не конкуренцию, а кооперацию специалистов социального и медицинского профиля. Интеграция практики социальной работы в учреждения здравоохранения, таким образом, с одной стороны, является важным направлением развития профессии, а с другой характеризуется наличием сложностей организационного плана.

Анализ данных анкетного опроса специалистов социальной работы г. Екатеринбурга позволяет выделить следующие ключевые аспекты развития профессии, требующие пристального внимания, прежде всего, со стороны самих специалистов, а также

руководства учреждений, в которых заняты социальные работники и специалисты по социальной работе. Оптимизации взаимодействия социальных работников и профессионалов в области медицины, права, психологии, педагогики будет способствовать создание следующих условий.

Во-первых, разработка и внедрение информационной составляющей кадровой политики учреждений, оказывающих помощь и поддержку населению, направленной на формирование адекватного и целостного представления о социальной работе как виде профессиональной деятельности, а также разъясняющих профессиональные роли и потенциальные возможности специалистов по социальной работе и социальных работников.

Во-вторых, поощрение коллективных форм работы специалистов различных направлений и профилей, создание благоприятных условий для выработки и принятия совместных профессиональных решений. Важным также выступает позиция руководства по отношению к разрешению возникающих сложностей и конфликтов, без которых невозможно внедрение и развитие эффективных и действенных технологий разрешения комплексных проблем клиентов. Безусловно, выработка механизмов преодоления подобных сложностей займет продолжительное время, однако, в результате это позволит выстроить стабильную, обоснованную профессиональную систему взаимодействия специалистов. Фактором, способствующим развитию продуктивного взаимодействия специалистов, также является совместное участие социальных работников, врачей, юристов, психологов в научных конференциях, курсах повышения квалификации, круглых столах.

В-третьих, содействие в укреплении профессионального статуса и имиджа специалистов социальной работы посредством профессионального отбора кадров, своевременного повышения квалификации специалистов социальной работы.

Список литературы

1. Профессиональный имидж и престиж социальной работы: монография; под ред. д-ра филос. наук, проф. Ю.Р. Вишневого / М.В. Певная, Ю.Р. Вишневский, Я.В. Дидковская [и др.]. // Екатеринбург: УрФУ, 2011.
2. Сайт Национальной Ассоциации Социальных Работников США. – Электронный ресурс. – [Режим доступа] <http://www.socialworkers.org/> Дата обращения (20.10.12)
3. Приказ от 1 июня 2007 г. № 389 «О мерах по совершенствованию организации медико-социальной помощи в женских консультациях». – Электронный ресурс. - [Режим доступа]

<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=EXP;n=396667>. Дата обращения
(20.10.12)

Шило Александра Сергеевна - ассистент кафедры социальной работы УрФУ, : 620000 г. Екатеринбург, ул. Ленина, 51, тел. 8-922-2953156 e-mail: nobel2023@mail.ru